



## Allegato A2 (PON-IOG "Garanzia Giovani")

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:**

CREMISI AVELLINO

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE: ASSISTENZA

AREA DI INTERVENTO: DISABILI

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

- **OBIETTIVO SPECIFICO 1:** Favorire l'autonomia e la vita indipendente delle persone disabili e delle loro famiglie sostenendo, indirizzando e fornendo informazioni utili atte all'esercizio dei propri diritti sociali e umani.
- **OBIETTIVO SPECIFICO 2:** Sostenere lo sviluppo dell'autonomia dei disabili, rimuovere gli ostacoli che aggravano la condizione di disabilità e supportare le famiglie con interventi individuali e personalizzati, attraverso azioni educative e socio-assistenziali.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:****AZIONE 1 - SPORTELLO INFORMATIVO DISABILI:**

- Supporto alle attività di ascolto e raccolta delle domande portate dalle persone disabili e/o dai loro familiari e decodifica dei bisogni emersi;
- Informazioni e orientamento sulle misure e sui servizi specifici sulla disabilità attivi nei territori di riferimento e aiuto sulle procedure di accesso agli stessi;
- Supporto all'attività di accompagnamento in modo qualificato e tempestivo all'utilizzo dei servizi specifici per la disabilità e alle risorse territoriali o alle aree di consulenza o di intervento più idonee;
- Supporto alle attività di segnalazione e trasmissione delle richieste pervenute ai servizi competenti;
- Aiuto nelle attività di prevenzione e sensibilizzazione sulle tematiche della disabilità al fine di scongiurare fenomeni di esclusione sociale favorendo l'autonomia e la partecipazione attiva delle persone disabili e dei loro familiari;
- Sostegno all'attività di facilitazione di processo integrativo trasversale al mondo in cui gli stessi vivono, ovvero alle relazioni dirette sia interpersonali che con gli enti erogatori di servizi sia di natura pubblica che privata;
- Sostegno all'attività di promozione di scambi e confronti con enti e organizzazioni di cittadini disabili: potenziamento della connessione ed integrazione tra i servizi e le risorse territoriali;
- Istituzione di un numero telefonico dedicato per le persone disabili impossibilitate a muoversi o a relazionarsi con il mondo esterno e/o prive di una rete familiare e/o amicale di supporto;
- Archiviazione, digitalizzazione e divulgazione di tutti i file e della modulistica pervenuti;
- Studio e mappatura di tutti i servizi specifici per disabili offerti sul territorio attraverso: la raccolta dati sui problemi, sulla domanda inespressa, sulle risposte erogate e le ricerche sul grado di soddisfazione degli utenti;
- Supporto all'attività di ascolto delle domande e decodifica dei bisogni espressi dai minori frequentanti gli Istituti scolastici e dalle loro famiglie;
- Sostegno all'attività di educazione ai diritti e ai doveri inerenti alla disabilità trasversali ai diversi settori sociali: istruzione, sanità e salute, aggregazione e tempo libero etc.;
- Informazioni e aiuto alle famiglie con all'interno minori disabili sulle modalità per rivolgersi ai servizi offerti sul territorio atti ad erogare contributi legati ai bisogni primari (cibo, vestiario, farmaci, giochi), di natura economica o e/o consulenze sulla genitorialità;

- Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste presentate dalle famiglie ai servizi competenti a predisporre interventi idonei a rispondere al disagio presentato (sociale, economico, culturale, educativo e formativo)
- Supporto alle attività di promozione e pubblicizzazione dei servizi territoriali attivi in favore dei minori disabili in età scolare -servizi educativi, scolastici, sanitari, sociali, del tempo libero e culturali -: requisiti di accesso, modalità d'iscrizione e funzionamento;
- Aiuto per il disbrigo delle procedure di accesso ai servizi scolastici -assistenza scolastica, trasporto scolastico, mensa scolastica ed erogazione dei ticket- e ai servizi di natura extra-scolastici -assistenza domiciliare per disabili e servizi aggregativi e di socializzazione per minori disabili;
- Aiuto alle attività di creazione e mantenimento di relazioni di aiuto tra i genitori dei minori disabili attraverso la condivisione, l'identificazione e il confronto delle proprie difficoltà con altri nella stessa situazione attraverso incontri e l'attivazione di una chat telefonica dedicata;
- Supporto alla realizzazione di seminari informativi e di sensibilizzazione negli Istituti e in raccordo con le altre realtà territoriali su tematiche relative alla disabilità, al fine di diffondere una cultura della diversità che sia inclusiva.

#### **AZIONE 2 - ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI:**

- Supporto all'organizzazione di attività presso il domicilio dei disabili a supporto dei bisogni presentati dagli stessi (es. compagnia del disabile durante il disbrigo di mansioni domestiche, preparazione dei pasti etc.);
- Sostegno morale e psicologico del disabile: facilitare la permanenza nell'ambito sociale in cui vive o più semplicemente aiutarlo a vincere il senso di solitudine o di emarginazione; ravvisare il suo interesse per i fatti del giorno (politici, sportivi, cerimonie, programmi radiofonici e televisivi di successo etc.); sollecitarlo alla lettura dei quotidiani e/o intrattenerlo con buona lettura;
- Aiuto nel disbrigo pratiche ed accompagnamento del disabile: il disbrigo di varie commissioni, l'accompagnamento del portatore di handicap per attività che non possono perseguire da soli;
- Servizi di sostegno al domicilio nei giorni in cui non vi sono familiari presenti al fine di sollevare la famiglia e permettere all'assistito un uso soddisfacente del tempo libero;
- Attività di sostegno per la fornitura o l'acquisto, su richiesta, di alimentari, farmaci, indumenti, biancheria e di generi diversi nonché di strumenti o tecnologie per favorire l'autonomia.
- Supporto alla realizzazione di un progetto educativo per disabili adulti nel rispetto del percorso socio-riabilitativo seguito;
- Supporto alla realizzazione del Piano Educativo del Minore predisposto dalla Scuola: affiancamento del minore disabile nell'esecuzione dei compiti scolastici;
- Attività ludiche e motorie tese a potenziare, stimolare e sviluppare le capacità fisiche e cognitive dei soggetti portatori d'handicap attraverso il gioco, il disegno, la comunicazione verbale e non verbale, la lettura di fiabe per i più piccoli, etc.
- Sostegno alla realizzazione dei progetti personalizzati di reinserimento sociale;
- Supporto alle misure che consentono relazioni sociali indipendenti /accompagnamento ad attività di gruppo, presso luoghi di interesse o presso familiari e vicini;
- Aiuto nello svolgimento di attività per i disabili al di fuori del contesto familiare (biblioteca, piscina, ludoteca, centri di aggregazione, agriturismi sociali, feste tradizionali, eventi ecc.).

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Ufficio Agenzia Agorà Società Cooperativa Onlus – Ufficio Agenzia Agorà 5 – Via Pasquale Greco n. 6 – Cap. 83100 – Avellino (Av);  
 Ufficio Agenzia Agorà Società Cooperativa Onlus - Ufficio Agenzia Agorà 4 - Via Pasquale Greco n. 6 – Cap. 83100 – Avellino (Av);  
 Ufficio Agenzia Agorà Società Cooperativa Onlus - Ufficio Agenzia Agorà 2 - Via Pasquale Greco n. 6 – Cap. 83100 – Avellino (Av);  
 Comune di Pratola Serra – Scuola dell'Infanzia plesso Pratola - Via Saudelle snc - Cap. 83039 – Pratola Serra (Av).

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 50 (senza vitto e alloggio)

Ufficio Agenzia Agorà Società Cooperativa Onlus – Ufficio Agenzia Agorà 5 – cod. sede 157197 – Numero operatori volontari: 16  
 Ufficio Agenzia Agorà Società Cooperativa Onlus - Ufficio Agenzia Agorà 4 - cod. sede 157196 – Numero operatori volontari: 18  
 Ufficio Agenzia Agorà Società Cooperativa Onlus - Ufficio Agenzia Agorà 2 - cod. sede 138123 – Numero operatori volontari: 6  
 Comune di Pratola Serra -cod. sede 138325 – Numero operatori volontari: 10

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari: 25

Giorni di servizio a settimanali degli operatori volontari: 5

**OBBLIGHI DI CARATTERE GENERALE:** Rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (art. 13 GDPR 679/16) per le informazioni di cui si viene a conoscenza nello svolgimento del servizio civile volontario. Rispetto dei regolamenti interni e delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro (D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.). Svolgimento del servizio, per un periodo non superiore a 60 giorni, presso altre località in Italia, non coincidenti con la sede di assegnazione, ai sensi dell'art. 6.2 del DM 14 gennaio 2019 Disposizioni concernente la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile Universale.

**OBBLIGHI RELATIVI ALLA GESTIONE ORDINARIA:** Partecipazione alle riunioni nonché agli incontri di programmazione, di tutoraggio e verifiche sull'andamento del progetto che si terranno nelle sedi principali dell'Ente. Compilazione giornaliera dei documenti di gestione ordinaria (registro presenze, diario di bordo, piano d'azione, schede di monitoraggio e test ecc.) caricamento delle informazioni sul sistema gestionale del servizio civile secondo i tempi indicati.

**SU RICHIESTA,** redazione di relazioni/report/articoli concernenti le attività svolte.

Disponibilità a trasferimenti in altre sedi, anche non accreditate, per gli incontri di formazione.

**OBBLIGHI RELATIVI AL PROGETTO:** Realizzazione delle attività previste dal progetto anche nei giorni festivi e prefestivi ed in orario serale, coerentemente con le necessità progettuali, fermo restando il mantenimento del lavoro sui giorni/settimana stabilita e dunque una diversa articolazione dell'orario settimanale in base a questi particolari eventi ai sensi del art. 7 del DM 14 gennaio 2019 Disposizioni concernente la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile Universale.

Scelta dei giorni di ferie nei giorni di chiusura dell'ente da concordare in fase di colloquio: 5 giorni di permesso nel mese di agosto nei giorni del ferragosto e di ulteriori 5 giorni nel periodo natalizio tra natale e l'epifania secondo il calendario concordato in fase di avvio al servizio.

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Il progetto rientra nel PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI e si rivolge ad un target di giovani, i NEET, fuori sia dai processi educativi e di apprendimento. Pertanto per la partecipazione al progetto, alla data di presentazione della domanda, sono richiesti ai candidati i seguenti requisiti:

- non essere occupati;
- non frequentare un regolare corso di studi;
- non essere iscritti in alcun corso di formazione né in percorsi di tirocinio curriculare e/o extracurriculare.

Successivamente all'adesione al Programma, i requisiti vengono verificati al momento della presa in carico e stipula del patto di servizio dai soggetti competenti (CPI e soggetti accreditati) e vengono nuovamente verificati al momento dell'avvio della misura di politica attiva qualora siano trascorsi più di 60 giorni dalla presa in carico.

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Criteri autonomi approvati con decreto direttoriale n. 1026/2018 – prot. 0048063 /4.29.2.5 del 12/12/2018 e ss. mm. ii

Si rimanda all'abstract del sistema di selezione disponibile sul sito [www.gruppoawa.it](http://www.gruppoawa.it)

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: No

Eventuali tirocini riconosciuti: No

L'Agenzia Agorà ha stipulato specifici protocolli d'intesa con enti terzi per l'attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae. In particolare ha stipulato una convenzione per certificazione delle competenze, ai sensi del Decreto Legislativo 16 gennaio 2013 n. 13, con A.N.A.P.I.A. Nazionale, ente di formazione professionale accreditato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in base alla Legge 40/87 e dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, che ha prodotto anche un'autocertificazione ai sensi dell'Art. 47 D.P.R. 28/12/2000, N. 445, a seguito dell'affiancamento agli esperti dell'Agenzia Agorà, certificherà le competenze agli operatori volontari che svolgeranno la formazione (secondo quanto riportato dall'Art. 2 della suddetta convenzione), sia generale che specifica.

Per la formazione generale verranno certificate (ai sensi del Decreto Legislativo 16 gennaio 2013 n. 13):

- competenze di base nel riconoscimento del proprio ruolo e del ruolo degli altri all'interno dell'ente di riferimento

-competenze nelle norme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, competenza delle attività da svolgere nell'ambito del progetto di Servizio Civile.

Enti attestanti le competenze:

Oltre ad A.N.A.P.I.A, la Pubblica Assistenza Mirabella Eclano ODV (associata ANPAS) rilascerà un attestato specifico a conclusione della Materia VII°: Corso di Primo Soccorso e BLS, ai sensi dell'Allegato 6B pubblicato in data 23 dicembre 2019 "Avviso agli enti per la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale per l'anno 2020", valido ai fini curriculari e universalmente riconosciuto così come indicato nel protocollo d'intesa allegato al progetto.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La Formazione Generale si svolgerà presso una delle seguenti sedi:

- Aula Formativa dell'Agenzia Agorà sita in via Pasquale Greco, 6 Avellino (AV);
- Aula Formativa del Comune di Pratola Serra sita in Via Picardi 33, Pratola Serra (AV);
- Aula Formativa dell'Agenzia Agorà, sita in via L. D'Amato, 5 e in via Muricchio, Campobasso (CB);
- Aula Formativa del Giornale Telematico – Un Mondo di Italiani sito Piazza Giovanni Paolo II - Terrelonghe - Primo piano interno 1, snc – Bojano e via F. Cavadini, 8 Piano Terra interno D) Bojano (Campobasso).

Durata complessiva della Formazione Generale: 45 ore

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La Formazione Specifica si svolgerà presso una delle seguenti sedi:

- Aula Formativa dell'Agenzia Agorà sita in via Pasquale Greco, 6 Avellino (AV);
- Aula Formativa dell'ANPAS di Mirabella Eclano (AV) sita in Mirabella Eclano (AV), via Sant'Angelo, snc;
- Aula Formativa del Comune di Pratola Serra sita in Via Picardi 33, Pratola Serra (AV);
- Aula Formativa dell'Agenzia Agorà, sita in via L. D'Amato, 5 e in via Muricchio, Campobasso (CB);
- Aula Formativa del Giornale Telematico – Un Mondo di Italiani sito Piazza Giovanni Paolo II - Terrelonghe - Primo piano interno 1, snc – Bojano e via F. Cavadini, 8 Piano Terra interno D) Bojano (Campobasso).

Durata complessiva della Formazione Specifica: 75 ore

#### **Materia I°: Presentiamoci!**

**Contenuti didattici:** I Moduli di questa Unità didattica forniranno ai volontari le nozioni teorico-pratiche di base relative al loro ingresso in servizio. I giovani verranno orientati alle loro attività attraverso la conoscenza degli Enti in cui andranno a operare, delle figure di riferimento, dei destinatari degli interventi, degli obiettivi da raggiungere in relazione alle singole attività del proprio progetto, delle modalità organizzative relative alla loro gestione (vademecum di avvio al servizio, piano operativo, registro di presenze, diario di bordo...). Verranno inoltre informati sui rischi connessi all'impiego nei progetti di servizio civile in particolare verranno approfonditi i seguenti argomenti: legislazione, rischi possibili, comportamenti di prevenzione. Tale Unità didattica, per il suo elevato contenuto di guida al servizio, sarà propedeutica a tutte le altre e verrà svolta nei primi giorni di avvio al servizio.

**Competenza attestata discendente dalle attività:** Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare.

**Ore totali:** 10

**Formatore:** Marinetto Giovanna

**Modulo 1:** Piacere, sono l'operatore volontario: presentazione degli Enti e delle loro operatività

**Ore di insegnamento:** 5 ore Lezione frontale

**Modulo 2:** L'operatore volontario sul territorio: ruolo, strumenti operativi e metodologia di gestione e le attività del progetto

**Ore di insegnamento:** 5 ore Lezione frontale

**Materia II°:** Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile

**Contenuti didattici:** I Moduli di questa Unità didattica forniranno ai volontari le informazioni sui rischi connessi all'impiego nei progetti di servizio civile. In particolare verranno approfonditi i seguenti argomenti: legislazione, rischi possibili, comportamenti di prevenzione. Tale Unità didattica, per il suo elevato contenuto di guida al servizio, verrà svolta nei primi giorni di avvio al servizio.

**Competenza attestata discendente dalle attività:** Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare.

**Ore totali:** 5

**Formatore:** Trunfio Giuseppe

**Modulo 1:** Il volontario informato: percorso formativo sulla “Sicurezza nei luoghi di lavoro” ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. – Rischio Medio – Parte Generale

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale

**Modulo 2:** Il volontario informato: percorso formativo sulla “Sicurezza nei luoghi di lavoro” ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. – Rischio Medio – Parte Specifica

**Ore di insegnamento:** 3 ore Lezione frontale; 1 ora Dinamiche non formali (verifica finale sulle conoscenze acquisite nei moduli della Sicurezza nei luoghi di lavoro)

**Materia III°: Tutto comunica qualcosa!**

**Contenuti didattici:** La materia di questa Unità didattica evidenzierà inizialmente le principali regole della comunicazione per permettere al volontario di acquisire le nozioni base per una corretta comunicazione.

Verranno in seguito diffuse le tecniche della comunicazione verbale, utili a elaborare messaggi informativi, e della comunicazione non verbale, le modalità per favorire l’interazione, la negoziazione e la relazione d’aiuto, sviluppando, inoltre, occasioni d’introspezione e autoanalisi. L’obiettivo finale è quello di consentire ai volontari l’acquisizione di quelle conoscenze necessarie a saper ascoltare e a poter comunicare in maniera efficace nei confronti dei destinatari degli interventi e delle figure di riferimento di servizio civile. Si darà inoltre importanza alle tecniche di comunicazioni utili per diffondere al meglio quanto appreso.

**Attività: Trasversale a tutte le attività.** La materia ed i relativi moduli sono trasversali a tutte le attività previste dal progetto in quanto nei servizi sociali, che richiedono il contatto con l’utenza, è fondamentale acquisire e poi utilizzare nel lavoro quotidiano strategie volte ad una comunicazione efficace.

**Competenza attestata discendente dalle attività:** Competenza alfabetica funzionale.

**Ore totali:** 5

**Formatore:** Fazio Giuseppe Pasquale

**Modulo 1:** Come comunichiamo? I cinque assiomi della comunicazione

**Ore di insegnamento:** 2 ore Lezione frontale; 1 ora Dinamiche non formali

**Modulo 2:** Esprimiti pure: comunicazione verbale, non verbale e paraverbale

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale; 1 ora Dinamiche non formali

**Materia IV°: Informatica amica!**

**Contenuti didattici:** I moduli trattati in questa Unità didattica consentiranno ai volontari di acquisire quelle nozioni di base relative all’utilizzo degli strumenti, delle metodologie e delle tecniche di base di ricerca sociale, quali: analisi, interviste, questionari e mappature dei bisogni relative all’universo in questione. Verrà mostrato attraverso un’esercitazione pratica come ottenere dalla ricerca in internet dati utili al fine di condurre una buona ricerca che permettere la successiva formulazione di una teoria.

**Attività:** Sportello Informativo Disabili

La materia ed i relativi moduli sono d’obbligo per poter gestire efficacemente le attività connesse allo SPORTELLO INFORM@BILE, in quanto realizzare una mappatura dei servizi e conoscere le risorse presenti sul territorio, necessitano di una buona conoscenza dei principali motori di ricerca e siti istituzionali che si occupano di servizi alla persona nonché di una buona conoscenza dei principali pacchetti volti all’archiviazione dei dati. Inoltre verrà dedicato un modulo a come utilizzare correttamente i motori di ricerca per trovare un lavoro (analisi del contesto socio-economico e del sistema di lavoro locale (competenze richieste, settori economici, tipologia di aziende, politiche attive del lavoro (chi le realizza, a chi rivolgersi), etc.).

**Competenza attestata discendente dalle attività:** Competenza digitale.

**Ore totali:** 5

**Formatore:** Famiglietti Andrea

**Modulo 1:** La ricerca sociale in rete: navigare in un mare di utili informazioni

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale

**Modulo 2:** La tecnologia che aiuta: nozioni di base per la ricerca attiva del lavoro

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale; 1 ora Dinamiche non formali (esercitazione pratica)

**Modulo 3:** L’excursus della ricerca sociale: dal disegno della ricerca alla formulazione di una teoria

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale; 1 ora Dinamiche non formali (esercitazione pratica)

**Materia V°: Mettiamoci a Lavoro!**

**Contenuti didattici:** I moduli trattati in questa Unità didattica permetteranno agli operatori volontari di conoscere meglio l’utenza diversamente abile, target bersaglio del progetto, di conoscere meglio se stesso e le sue attitudini e le sue capacità così da potersi avvicinare meglio al mondo del lavoro. Nel corso delle lezioni inoltre riceverà consigli utili al fine di aumentare le opportunità occupazionali. Gli argomenti trattati riguarderanno: il nuovo programma Garanzia Giovani, il brain storming, il bagaglio dell’operatore volontario (attitudini, esperienze, conoscenze, capacità, competenze), il lavoro in team, la leadership, l’autoimprenditorialità, i percorsi ed i soggetti istituzionali, le condizioni e vincoli personali, sociali e strutturali, il lavoro subordinato, il mercato del lavoro, i percorsi formativi, gli stage, i tirocini, gli sbocchi occupazionali, etc.

**Attività:** Assistenza Domiciliare Disabili

La materia e i moduli relativi sono d’obbligo per poter approfondire e per poter conoscere le peculiarità dell’utenza da raggiungere con il seguente progetto. Si approfondiranno in particolare le caratteristiche degli utenti diversamente abili, con focus sulle debolezze e sulle difficoltà di tale categoria.

**Competenza attestata discendente dalle attività:** Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturale.

**Ore totali:** 10

**Formatore:** Visone Linda

**Modulo 1:** Conoscenza di sé e dell'altro

**Ore di insegnamento:** 3 ore Lezione frontale; 2 ore Dinamiche non formali

**Modulo 2:** Consigli pratici per aumentare le opportunità occupazionali

**Ore di insegnamento:** 3 ore Lezione frontale; 2 ore Dinamiche non formali

#### **Materia VI°: Aiutiamo gli altri!**

**Contenuti didattici:** I moduli trattati in questa Unità didattica permetterà agli operatori volontari di conoscere in modo teorico e pratico il Welfare State. Attraverso i vari moduli agli operatori volontari saranno preparati sulla normativa sociale e socio-sanitaria di riferimento, sulla rete territoriale dei servizi sociali esistenti, e sul funzionamento delle prestazioni sociali.

**Attività:** Sportello Informativo Disabili

La materia ed i relativi moduli sono fondamentali per la realizzazione dell'Azione ASSISTENZA SCOLASTICA (descritta nel punto 9) in quanto permette agli operatori volontari di identificare e conoscere i servizi territoriali offerti dal terzo settore o dal Comune, rivolti alla promozione della cittadinanza responsabile e all'inclusione dei disabili.

**Competenze attestata discendenti dalle attività:** Competenza in materia di cittadinanza.

**Ore totali:** 15

**Formatore:** Bruno Marianna

**Modulo 1:** Il welfare state

**Ore di insegnamento:** 5 ore Lezione frontale

**Modulo 2:** Il contesto territoriale e la rete locale dei servizi sociali

**Ore di insegnamento:** 5 ore Lezione frontale

**Modulo 3:** Le prestazioni sociali per i soggetti fragili

**Ore di insegnamento:** 5 ore Lezione frontale

#### **Materia VII°: Corso di Primo Soccorso e BLS**

**Contenuti didattici:** Il corso si pone l'obiettivo di formare i Volontari in Servizio Civile in modo che sappiano fronteggiare una situazione di primo soccorso, attivare il sistema di emergenza territoriale e iniziare le manovre di rianimazione cardiopolmonare di base.

**Attività:** Trasversale a tutte le attività. La materia ed i relativi moduli sono trasversali a tutte le attività previste dal progetto.

**Competenza attestata discendente dalle attività:** Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare.

**Ore totali:** 25

**Formatore:** Morella Augusto

**Lezione 1:** Sistema respiratorio e cardiocircolatorio - Altre condizioni particolari

**Ore di insegnamento:** 6 ore Dinamiche non formali

**Lezione 2:** Elementi di base di tossicologia generale e speciale - Tossicodipendenze

**Ore di insegnamento:** 4 ore Dinamiche non formali

**Lezione 3:** Elementi di nozioni di base delle emorragie - Ferite e traumatismi - Traumi del torace e dell'addome - ustione lesioni da basse e alte temperature.

**Ore di insegnamento:** 3 ore Dinamiche non formali

**Lezione 4:** BLS (Basic Life Support) elementi di base - Procedure e manovre - Posizione laterale di sicurezza

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale; 5 ore Dinamiche non formali (esercitazione pratica)

**Lezione pratica**

**Ore di insegnamento:** 6 ore Dinamiche non formali (4 ore esercitazione pratica; 2 ore verifica finale)

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

I COLORI SOLIDALI DELL'IRPINIA

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

a) Porre fine ad ogni povertà nel mondo (Obiettivo 1); d) fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4); g) rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili (Obiettivo 11).

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese