



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Mondi Connessi

SETTORE e Area di Intervento:

Settore A (Assistenza) - Area di Intervento: 04 Immigrati Profughi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto “Mondi Connessi” prende le mosse dalle esigenze emerse dal territorio, inserendosi, in un’ottica di sinergia e cooperazione, a supporto e a integrazione dei servizi offerti in favore di richiedenti e titolari di protezione internazionale e/o umanitaria. Dunque, il presente progetto si costruisce sulla volontà di rendere le risorse locali, sia sociali che economiche, più facilmente fruibili per le popolazioni migranti presenti sul territorio dell’Ambito Territoriale Sociale di Campobasso.

L’Agenzia Agorà vuole offrire ai giovani coinvolti la possibilità di sperimentare un percorso capace di stimolare la loro empatia nell’esercizio di forme di cittadinanza attiva. Tali percorsi si concretizzano in esperienze personali capaci di comprendere i problemi dell’altro, inquadrandoli in una prospettiva storica e geopolitica e radicandoli nel territorio di residenza. Si tratta di voler far comprendere ai giovani l’intreccio che nasce dall’incontro delle dinamiche globali che si ripercuotono a livello locale. A tale scopo, l’Agenzia Agorà ha avviato collaborazioni sul territorio per consentire di diversificare l’offerta delle esperienze per i giovani volontari coinvolti. “Mondi connessi”, infatti, nasce dalla collaborazione che l’Agenzia Agorà ha stretto con la Cooperativa ASSEL, che gestisce lo Sprar dell’ATS di Campobasso, e l’associazione “Bimbo Nonno”, radicata sul territorio di Campobasso e dedita a progetti di accoglienza per migranti.

Obiettivo generale

Il progetto si pone come obiettivo generale quello di facilitare e rafforzare l’inclusione e l’integrazione sociale dei migranti ospiti delle strutture di accoglienza: SPRAR dell’ATS di Campobasso e Comunità-Alloggio “Nonno Bimbo Onlus”

Obiettivi specifici

OBIETTIVO SPECIFICO 1: Incrementare la capacità di accesso di rifugiati e richiedenti asilo alle opportunità previste dallo Stato italiano e dal territorio di accoglienza.

L’obiettivo mira a rispondere alle necessità di orientamento e accompagnamento della popolazione migrante in relazione alle procedure e alle pratiche necessarie per la loro permanenza in Italia, nonché all’espletamento delle trafale per l’accesso alle opportunità e i diritti che vengono riconosciuti dalle istituzioni per il loro status.

Tale obiettivo nasce dalla convinzione che il processo di integrazione delle popolazioni immigrate e la loro piena autodeterminazione passi inevitabilmente attraverso la fruizione dei servizi erogati sul territorio. In questo senso le azioni poste in essere da “Mondi Connessi”

sono volte a facilitare l'acquisizione da parte dei beneficiari di strumenti per raggiungere la conquista della piena autonomia personale.

OBIETTIVO SPECIFICO 2: Potenziare le opportunità di inserimento socio-culturale di rifugiati e richiedenti asilo nel territorio dell'ATS di Campobasso.

Il presente obiettivo specifico è strettamente connesso con quello precedente ed è volto a fornire gli strumenti necessari alla facilitazione dell'integrazione della popolazione migrante nella comunità di residenza.

Nel perseguimento dei sopra esposti obiettivi specifici, saranno presi in debita considerazione tre aspetti principali:

□ La necessità dei cittadini stranieri di avere informazioni costantemente aggiornate sui diversi soggetti che si occupano di specifici problemi. Risulta quindi fondamentale un costante aggiornamento delle informazioni relative ai servizi pubblici e del provato sociale che possono maggiormente rispondere alle esigenze che emergono tra i rifugiati e i richiedenti asilo;

□ Il bisogno di rafforzare la relazione che intercorre tra le istituzioni e gli attori del privato sociale in modo da facilitare un'integrazione efficace ed efficiente di informazione e servizi;

□ L'esigenza di pianificare interventi, che, volti a facilitare la formazione e l'incontro, intreccino recuperi di gap linguistici con percorsi di conoscenza sul territorio di accoglienza e incontri tra migranti e tra migranti e residenti.

In quanto progetto di Servizio Civile, "Mondi Connessi" si costruisce sul coinvolgimento attivo dei volontari e si basa sul perseguimento degli obiettivi, che questa esperienza deve raggiungere per ogni ragazzo coinvolto:

1. Fornire l'occasione di svolgere un'esperienza nel settore dell'immigrazione;
2. Confrontarsi con ruoli operativi attraverso l'esperienza di volontariato;
3. Incrementare le proprie capacità relazionali e di problem solving;
4. Aumentare le loro capacità di collaborazione e di lavorare in squadra;
5. Accrescere il proprio senso di responsabilità e autostima;
6. Aumentare le proprie capacità e competenze relazionali ed educative;
7. Acquisire competenze teoriche e professionali;
8. Acquisire uno stile di vita aperto alla solidarietà, all'empatia, allo scambio tra generazioni, al riconoscimento del valore della diversità;
9. Acquisire competenze e conoscenze che possano essere fondamento per una possibile futura professione in campo sociale.

Il raggiungimento di questo tipo di obiettivi sarà valutabile attraverso il grado delle competenze e della sicurezza acquisita nello svolgere le proprie mansioni, affidate al singolo volontario nell'espletamento del presente progetto.

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria approvati con decreto direttoriale n.49/2014 - prot 0005663 /1.2.2 del 27/02/2014 e ss. mm. ii
Si rimanda all'abstract del sistema di selezione disponibile sul sito www.gruppoawa.it

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 14

-Numero posti con vitto e alloggio: 0

-Numero posti senza vitto e alloggio: 14

-Numero posti con solo vitto: 0

-Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Progetto:

- **Campobasso 6** – Codice: 111745 – Nr. Volontari: 2 - Operatori Locali di Progetto:

Sollazzo Domenico

- **Ufficio di Piano 1** – Codice: 117860 – Nr. Volontari: 4 - Operatori Locali di Progetto: Eliza Polisena

- **Castellino del Biferno** – Codice: 111795– Nr. Volontari: 8 - Operatori Locali di Progetto: Sara Tizzano, Stanziano Diodato Giuseppe

Le informazioni di cui sopra (sedi ed Olp) possono essere soggette a modifiche durante il periodo di attuazione del progetto, come previsto da normativa vigente.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I 14 volontari in Servizio Civile coinvolti nell'attuazione del progetto realizzeranno le attività nel modo in cui sono descritte nel paragrafo 8.1 e secondo la tempistica riportata nel cronoprogramma.

Obiettivi da raggiungere per i volontari in servizio:

- Fornire l'occasione di svolgere un'esperienza nel settore dell'immigrazione;
- Confrontarsi con ruoli operativi attraverso l'esperienza di volontariato;
- Incrementare le proprie capacità relazionali e di problem solving;
- Aumentare le loro capacità di collaborazione e di lavorare in squadra;
- Accrescere il proprio senso di responsabilità e autostima;
- Aumentare le proprie capacità e competenze relazionali ed educative;
- Acquisire competenze teoriche e professionali;
- Acquisire uno stile di vita aperto alla solidarietà, all'empatia, allo scambio tra generazioni, al riconoscimento del valore della diversità;
- Acquisire competenze e conoscenze che possano essere fondamento per una possibile futura professione in campo sociale.

Indicatori di raggiungimento degli obiettivi per i volontari

Il raggiungimento degli obiettivi sopraesposti viene valutato attraverso il grado di competenza acquisita dai volontari nello svolgimento delle proprie mansioni al termine del servizio.

Il progetto "Mondi connessi" è pensato per fornire ai volontari:

- La possibilità di conoscere diverse realtà di bisogno presenti sul territorio di riferimento;
- Strumenti ed occasioni di crescita umana, personale e professionale.

Dopo la fase di accoglienza e di assestamento all'interno del progetto, i volontari, parallelamente alla somministrazione della loro formazione, sia generale che specifica, saranno impegnati in diverse attività in coerenza con le tempistiche riportate nel paragrafo 8.1.

In relazione alle azioni sopradescritte, "Mondi connessi" prevede il coinvolgimento dei volontari in SCN nelle attività progettuali con i ruoli descritti nella tabella sottostante.

I: AZIONE - INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO

Azione 1.1 - Raccolta delle informazioni relative ai servizi ai migranti presenti sul territorio:

- Analisi dei soggetti che erogano servizi a favore di rifugiati e richiedenti asilo sul territorio della Regione Molise;
- Raccolta e archiviazione delle informazioni relative all'erogazione dei servizi offerti a favore dei migranti;
- Costituzione e aggiornamento di un database;
- Mappatura degli enti che offrono servizi per immigrati.

Azione 1.2 - Ideazione, creazione e diffusione di materiale informativo:

- Collaborazione nella ideazione grafica del materiale divulgativo;
- Collaborazione nella stesura descrittiva in più lingue dei servizi offerti sul territorio agli immigrati;
- Diffusione del materiale informativo presso i principali centri di aggregazione di migranti e presso le strutture di accoglienza.

Azione 1.3 - Servizio di informazione e orientamento per rifugiati e richiedenti asilo:

- Affiancamento al personale di riferimento;
- Collaborazione nella gestione della pagina facebook del servizio di informazione e orientamento per immigrati.

II: AZIONE - PERCORSI DI INTEGRAZIONE

Azione 2.1 - Percorsi di Integrazione Sociale:

- Accompagnamento nel reperimento degli acquisti di base;
- Coadiuvare gli immigrati nelle relazioni con i commercianti locali;
- Organizzazione del cineforum sulle migrazioni;
- Collaborazione con l'esperto nella conduzione del cineforum e moderazione di un dibattito;
- Promozione e pubblicizzazione del cineforum;
- Gestione delle presenze dei partecipanti.
- Registrazione delle presenze e compilazione mailing list.

Azione 2.2 - Percorsi di integrazione socio-lavorativa:

- Predisposizione del materiale didattico;
- Definizione con il responsabile del laboratorio dei contenuti del programma;
- Supporto nella gestione del laboratorio "sapersi vendere" come tutor d'aula per la raccolta delle firme in entrata e uscita dei partecipanti.

Azione 2.3 - Percorsi di integrazione linguistico-culturale

- Predisposizione del materiale didattico;
- Definizione con il responsabile del corso di alfabetizzazione della lingua italiana dei contenuti del programma;
- Supporto nella gestione del corso come tutor d'aula per la raccolta delle firme in entrata e uscita dei partecipanti.

Azione 2.4 - Percorsi di integrazione sociosanitaria:

- Orientamento e accompagnamento dei migranti verso le strutture sanitarie del territorio più confacenti alle esigenze personali che di volta in volta possono emergere;
- Creazione e gestione di una rubrica di emergenza sanitaria;

Azione 2.5 - Accompagnamento e orientamento legale:

- Accompagnamento dei migranti presso gli uffici preposti per l'espletamento delle pratiche burocratiche necessarie all'ottenimento della protezione internazionale;
- Predisposizione della documentazione necessaria;
- Ascolto delle necessità dell'utente;
- Orientamento.

Azione 2.6 - Trasporto per l'accompagnamento a chiamata dei migranti:

- Gestione delle prenotazioni del servizio;
- Trasporto, secondo le necessità, degli immigrati dalla struttura di accoglienza al centro dove si svolgono le attività di gruppo;
- Trasporto degli immigrati verso la sede della Commissione Territoriale di Campobasso

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti con solo vitto: 0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- **Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 25**
- **Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5**
- **Durata del progetto: 12 mesi**
- **Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio**

Gli obblighi che sono previsti per i volontari si dividono in obblighi di carattere generale e obblighi specifici. Gli obblighi che ricadono nella prima categoria sono i seguenti:

- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;
- Rispetto della normativa in materia di igiene e di sicurezza sui luoghi di lavoro;

- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il termine massimo dei 30 gg previsti;
- Compilazione giornaliera dei documenti di gestione ordinaria (diario di bordo, piano d'azione, etc...);
- Consegna entro il trentesimo giorno di ciascun mese dei documenti di gestione ordinaria;
- Disponibilità a trasferirsi in altre sedi per ricevere la formazione necessaria all'espletamento del Servizio Civile;
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive). Utilizzo di almeno 5 giorni di permesso nel mese di agosto nei giorni del ferragosto e di ulteriori 5 giorni nel periodo natalizio a scelta tra natale e capodanno e tra capodanno all'epifania; di tale obbligo si renderanno partecipi i candidati in fase di selezione, al fine di rispettare lo spirito di cooperazione che permetterà ai volontari di compiere una scelta consapevole e attinente all'indole, alle capacità e alle aspirazioni personali e svolgere al meglio i compiti assegnati nell'ambito del progetto.

Invece, per ciò che attiene agli obblighi specifici, legati al progetto in questione, sono i seguenti:

- Partecipazione alle riunioni di programmazione e verifica dell'andamento del progetto;
- Realizzazione delle attività previste dal progetto, ove fosse necessario e coerentemente con le necessità progettuali, anche in giorni festivi e prefestivi;
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni prefestivi e festivi e al di fuori del territorio comunale;
- Disponibilità alla guida di autoveicoli dell'ente per l'accompagnamento degli utenti. Tale obbligo riguarderà un numero esiguo di volontari, previa una precisa programmazione, da parte dell'Ente, delle attività, degli orari, dei percorsi che i volontari dovranno effettuare e la specifica individuazione dell'automezzo utilizzato. È prevista da parte dell'Ente attuatore un'ulteriore polizza aggiuntiva per rischi non coperti dall'assicurazione stipulata dal Dipartimento della gioventù e del Servizio Civile Nazionale.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

-Eventuali crediti formativi riconosciuti: Sono riconosciuti n. 10 crediti formativi dall'Università degli Studi del Molise e n. 10 crediti formativi dall'Università Telematica Pegaso, come da accordo allegato.

-Eventuali tirocini riconosciuti: L'Università degli Studi del Molise e l'Università Telematica Pegaso, come da accordi allegati, equiparano lo svolgimento completo del servizio civile al tirocinio, purché svolto secondo le modalità amministrative ed operative previste dai vigenti ordinamenti.

-Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae: L'Agenzia AGORA' ha stipulato specifici protocolli d'intesa con alcuni enti terzi per l'attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae.

GLI ENTI TERZI CHE RICONOSCONO E CERTIFICANO LE COMPETENZE SONO:

- Il Centro Servizi Volontariato – CSV TRE MOLISE – C.F. 92072330704, si è impegnato a certificare e riconoscere ai volontari impiegati in attività di servizio civile la formazione acquisita attraverso la frequenza al corso di addetto al pronto soccorso aziendale (ex.Testo Unico n.81/08 e succ. modifiche e D.M. N.388/03) valido ai fini curriculari e universalmente riconosciuto;
- Università degli Studi del Molise con sede in Campobasso (CB) - C.F. 92008370709 ha stipulato un protocollo d'intesa con l'Agenzia Agorà con cui si è impegnato ad attestare le conoscenze acquisite grazie allo svolgimento del servizio civile nazionale utili alla crescita professionale dei volontari;

- Università Telematica PEGASO si impegna a riconoscere l'esperienza del Servizio Civile, svolto presso l'Agenzia Agorà, quale parte integrante del percorso formativo dello studente, subordinatamente alla verifica della congruità con il percorso curriculare e formativo previsto dai regolamenti didattici dei corsi di studio;
- ANPAS (Pubblica Assistenza di Mirabella Eclano) certifica e riconosce ai volontari in Servizio Civile la formazione acquisita, attraverso la frequenza al Corso di Addetto al Pronto Soccorso Aziendale, da essa stessa tenuto per un totale di 25 ore. Tale attestato ha validità ai fini curriculari;
- WELCOME – Agenzia di Comunicazione e Lavoro (WAC) certifica e riconosce ai fini curriculari ai volontari in Servizio Civile la quantità di articoli pubblicati sul quotidiano online www.irpinia24.it nel corso dell'anno di servizio civile. Inoltre, la WAC attesta le conoscenze acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio utili ai fini del Curriculum Vitae.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Partendo dal settore d'intervento, indicato nel punto 5 del progetto, e dalle peculiari attività, indicate nel punto 8 del progetto, nel presente quadrante si illustra il percorso logico che ha portato all'elaborazione dei contenuti della formazione specifica e delle competenze acquisite dai Volontari e certificate tutte da enti terzi.

I: Benvenuti! Accoglienza dei volontari e presentazione del servizio - Totale ore 12

Contenuti didattici: I Moduli di questa Unità didattica forniranno ai Volontari le nozioni teorico-pratiche di base relative al loro ingresso in servizio. I giovani verranno orientati alle loro attività attraverso la conoscenza degli Enti in cui andranno a operare, delle figure di riferimento, dei destinatari degli interventi, degli obiettivi da raggiungere in relazione alle singole attività del proprio progetto, delle modalità organizzative relative alla loro gestione (vademecum di avvio al servizio, piano operativo, registro di presenze, diario di bordo...). Verranno inoltre informati sui rischi connessi all'impiego nei progetti di servizio civile in particolare verranno approfonditi i seguenti argomenti: legislazione, rischi possibili, comportamenti di prevenzione. Tale Unità didattica, per il suo elevato contenuto di guida al servizio, sarà propedeutica a tutte le altre e verrà svolta nei primi giorni di avvio al servizio.

-Modulo 1: Iniziamo a conoscerci: orientamento verso gli Enti e le loro operatività

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Formatore: Spiniello Valentina

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: consapevolezza del proprio ruolo all'interno dell'ente di riferimento

-Modulo 2: Stiamo attenti! Prevenzione e protezione dei rischi presenti sul luogo di lavoro

Ore di insegnamento: 4 ore Lezione frontale

Formatore: Vuolo Antonella

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: competenze civiche sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile.

-Modulo 3: Come lavoriamo? Ruolo, strumenti operativi e metodologia di gestione

Ore di insegnamento: 4 ore Lezione frontale

Formatore: Spiniello Valentina

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: competenze sociali, competenze personali, interpersonali e interculturali e tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa

-Modulo 4: Cosa faremo? Le attività del progetto

Ore di insegnamento: 3 ore Lezione frontale

Formatore: Spiniello Valentina

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: conoscenza delle attività da svolgere nell'ambito del progetto di Servizio Civile

II: Comunicare per comprendersi - Totale ore 12

Contenuti didattici: La materia di questa Unità didattica evidenzierà inizialmente le principali regole della comunicazione per permettere al volontario di acquisire le nozioni base per una corretta comunicazione. Verranno in seguito diffuse le tecniche della comunicazione verbale, utili a elaborare messaggi informativi, e della comunicazione non verbale, le modalità per favorire l'interazione, la negoziazione e la relazione d'aiuto, sviluppando, inoltre, occasioni d'introspezione e autoanalisi. L'obiettivo finale è quello di consentire ai volontari l'acquisizione di quelle conoscenze necessarie a saper ascoltare e a poter comunicare in maniera efficace nei confronti dei destinatari degli interventi e delle figure di riferimento di servizio civile. Si darà, inoltre, importanza alle tecniche di comunicazioni utili per diffondere al meglio quanto appreso.

-**Modulo 1:** *Come comunichiamo? I cinque assiomi della comunicazione*

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Formatore: Cappussi Palmina

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: competenze per la comunicazione in madrelingua

-**Modulo 2:** *Esprimiti pure: comunicazione verbale e non verbale*

Ore di insegnamento: 4 ore Dinamiche non formali

Formatore: Cappussi Palmina

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: competenza per esprimere e interpretare concetti e pensieri, sia in forma orale che scritta, e per l'ascolto e la mediazione dei conflitti

-**Modulo 3:** *Ecco come facciamo: tecniche di comunicazione scritta per la diffusione di notizie*

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 5 ore Dinamiche non formali

Formatore: Cappussi Palmina

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: competenza per elaborare messaggi informativi destinati alla diffusione pubblica quali: avviso pubblico, volantini e manifesti

III: Elementi base di informatica e di ricerca sociale: - Totale ore 12

Contenuti didattici: I moduli trattati in questa Unità didattica consentiranno ai volontari di acquisire quelle nozioni di base relative all'utilizzo degli strumenti, delle metodologie e alle tecniche di base dei sistemi informatici. Verrà mostrato attraverso un'esercitazione pratica come ottenere dalla ricerca in internet dati

-**Modulo 1:** *La ricerca sociale: metodologie e tecniche di ricerca sociale*

Ore di insegnamento: 3 ore Lezione frontale

Formatore: Capobianco Denise

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: competenze di base in campo scientifico e tecnologico

-**Modulo 2:** *La ricerca sociale on-line: ricerca dei dati in rete e modalità di archiviazione*

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 2 ore esercitazione pratica

Formatore: Capobianco Denise

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: competenze digitali che serviranno a saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione

-**Modulo 3:** *Le diverse fasi della ricerca sociale: dal disegno della ricerca alla formulazione di una teoria*

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 5 ore esercitazione pratica

Formatore: Capobianco Denise

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: competenze di base in campo scientifico e tecnologico che permetteranno di condurre una ricerca sociale

IV*: Flussi migratori e politiche di accoglienza - Totale ore 6

Contenuti didattici: I moduli trattati in questa Unità didattica permetteranno ai volontari di comprendere al meglio le dinamiche contemporanee, acquisendo strumenti di interpretazione della realtà scevri da ogni possibile pregiudizio. Tale percorso didattico mira a trasmettere le competenze necessarie per la valorizzazione delle diversità etnico-culturali in una società fluida e dinamica come quella contemporanea.

-**Modulo 1:** *L'immigrazione in Italia: normativa e diritti*

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 2 ore Dinamiche non formali

Formatore: Marena Davide

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: competenze relative alle procedure burocratiche per il riconoscimento della protezione internazionale e/o umanitaria

-**Modulo 2:** *L'intercultura: una strada per l'integrazione*

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 2 ore Dinamiche non formali

Formatore: Marena Davide

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: competenze sociali che sono legate all'intercultura e al multiculturalismo. E'essenziale comprendere i codici di comportamento e le maniere nei diversi ambienti in cui le persone agiscono.

V*: Chi può aiutarci? Il sistema integrato di interventi e servizi sociali - Totale ore 6

Contenuti didattici: I moduli trattati in questa Unità didattica permetterà ai volontari di conoscere in modo teorico e pratico il Welfare State. Attraverso i vari moduli i volontari saranno preparati sulla normativa sociale e socio-sanitaria di riferimento, sulla rete territoriale dei servizi sociali esistenti, e sul funzionamento delle prestazioni sociali, quali assistenza domiciliare, integrazione sociale, segretariato sociale, trasporto ed accompagnamento, oggetto delle loro attività in servizio.

-**Modulo 1:** *Il welfare state: i servizi sociali e sanitari, il terzo settore e il volontariato nella normativa nazionale*

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Formatore: Capobianco Denise

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: competenze civiche in particolare: conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica.

-**Modulo 2:** *Qual è la realtà in cui viviamo? Il contesto territoriale e la rete locale dei servizi sociali per gli immigrati*

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Formatore: Capobianco Denise

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: competenze civiche in particolare: conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica.

-**Modulo 3:** *Aiutiamoli! Le prestazioni sociali a favore dei migranti*

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Formatore: Capobianco Denise

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: competenze sociali o che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e al lavoro.

VI: Corso di Primo Soccorso e BLS - Totale ore 25

Contenuti didattici: Il corso si pone l'obiettivo di formare i Volontari in Servizio Civile in modo che sappiano fronteggiare una situazione di primo soccorso, attivare il sistema di emergenza territoriale e iniziare le manovre di rianimazione cardiopolmonare di base. Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento: Saper affrontare una situazione di primo soccorso e di effettuare manovre di BLS (Basic Life Support)

-Lezione 1: *Sistema respiratorio e cardiocircolatorio - Altre condizioni particolari*

Ore di insegnamento: 13 ore Dinamiche non formali

Formatori: Falcone Antonio e Iamartino Domenico

-Lezione 2: *Elementi di base di tossicologia generale e speciale - Tossicodipendenze*

Ore di insegnamento: 13 ore Dinamiche non formali

Formatori: Falcone Antonio e Iamartino Domenico

-Lezione 3: *Elementi di nozioni di base delle emorragie - Ferite e traumatismi - Traumi del torace e dell'addome - ustione lesioni da basse e alte temperature*

Ore di insegnamento: 13 ore Dinamiche non formali

Formatori: Falcone Antonio e Iamartino Domenico

-Lezione 4: *BLS (Basic Life Support) elementi di base - Procedure e manovre - Posizione laterale di sicurezza*

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale di teoria + 5 ore esercitazione pratica

Formatori: Falcone Antonio e Iamartino Domenico

-Lezione pratica

Ore di insegnamento: 4 ore Esercitazione pratica e 2 ore di verifica finale

Formatori: Falcone Antonio e Iamartino Domenico

In totale saranno somministrate:

- 27 ore di lezione frontale pari al 37% dell'ammontare di ore complessivo;
- 46 ore di dinamiche non formali, comprensive di n. 2 ore di esercitazione finale per il Corso di Primo Soccorso e BLS, pari al 63% dell'ammontare totale di 73 ore.

La successione delle materie e dei moduli non è vincolante dal punto di vista cronologico ad eccezione del primo argomento che sarà propedeutica a tutti gli altri.

Durata: La durata complessiva della formazione specifica è di 73 ore. La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso.

(VOCE NUOVA. SOLO PER PROGETTI DA REALIZZARSI IN ITALIA. - ALTERNATIVA ALLA VOCE 3 AI SENSI DELL'ART. 2 DEL BANDO):

- **Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 25**
- **Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5**
- **Durata del progetto: 12 mesi**

Tutoraggio finalizzato alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro

Durata del periodo di tutoraggio: **3 MESI**

Cognome e nome del Tutor: **MARENA MELINA**

Luogo e data di nascita: **AULETTA (SA), 15/12/1970**

Codice fiscale: **MRNMLN70T55A495I**