



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:
TURCHESE MOLISE

SETTORE e Area di Intervento:
Settore "Educazione e Promozione culturale"
Area di intervento "10 – Interventi di animazione nel territorio"

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Gli obiettivi del presente progetto di servizio civile nazionale sono stati individuati dall'ente proponente sulla base degli elementi di peculiarità emersi dall'analisi del contesto territoriale di riferimento per l'attuazione e dal target d'interesse (persone anziane) verso il quale indirizzare l'area di intervento, rappresentata dagli interventi di animazione nel territorio. In aggiunta ai suddetti elementi di peculiarità, il progetto intende concorrere a quanto previsto dalla Legge n. 64/2001, e dunque alla realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale, alla promozione della solidarietà e cooperazione - con particolare riguardo alla tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed alla educazione alla pace fra i popoli - nonché alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani che svolgeranno il servizio civile. Nella presentazione degli obiettivi specifici che si intende soddisfare si partirà dapprima dall'illustrazione del punto focale di partenza nell'analisi, ovvero dalla criticità rilevata e sulla quale il progetto vuole agire per un miglioramento del contesto territoriale. Ad ogni criticità verrà quindi associato il relativo obiettivo specifico, il cui raggiungimento verrà pesato attraverso degli indicatori di risultato, di facile misurazione e particolarmente utili a fornire informazioni sulla capacità di raggiungimento reale degli esiti previsti.

Muovendo dalla situazione di partenza, caratterizzata da una scarsa incidenza territoriale di politiche per l'inclusione sociale e la partecipazione attiva delle persone anziane, l'obiettivo generale del presente progetto di servizio civile è promuovere un miglioramento generale delle condizioni di vita delle persone anziane residenti nel contesto territoriale, rappresentato dai comuni di Bojano e Sepino in provincia di Campobasso. Ciò attraverso la creazione di un circuito di promozione dell'inclusione e partecipazione sociale, cui si associa l'affiancamento ai soggetti pubblici e del volontariato locale nella strutturazione di un'offerta in grado di rispondere a 360° ai bisogni delle persone anziane.

Al soddisfacimento di tale obiettivo generale concorrono gli obiettivi specifici di seguito indicati.

OBIETTIVO SPECIFICO A) Strutturare un'offerta articolata di interventi di animazione in favore delle persone anziane, al fine di valorizzarne il ruolo attivo

OBIETTIVO SPECIFICO B) Contesto territoriale caratterizzato da un'offerta del volontariato locale inadeguata a rispondere ai bisogni di aggregazione e inclusione sociale delle persone anziane e non coordinata

OBIETTIVO SPECIFICO C) Promuovere un rafforzamento, in favore delle persone anziane partecipanti agli interventi di animazione, della possibilità di accesso ai servizi pubblici locali e dell'erogazione di servizi di sollievo

OBIETTIVO SPECIFICO D) Garantire un'adeguata promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale e universale nel contesto territoriale

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri approvati con decreto direttoriale n.49/2014 - prot 0005663 /1.2.2 del 27/02/2014 e ss. mm. ii
Si rimanda all'abstract del sistema di selezione disponibile sul sito www.gruppoawa.it

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 28 (senza vitto e alloggio)

Bojano 4 cod. 111734 – *Numero volontari: 20 - Operatori locali di progetto:* Iadarola Sabina-Iadarola Franco - Cappussi Mina - Alberico Bartolomeo - Romano Antonio

Bojano 3 cod. 111733 – *Numero volontari:8- Operatori locali di progetto:* Calabrese Teresa e Risi Giuseppe

Responsabile Locale di Ente Accreditato: Raffaele D'Elia

Le informazioni di cui sopra (sedi ed Olp) possono essere soggette a modifiche durante il periodo di attuazione del progetto, come previsto da normativa vigente.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

La realizzazione di tutte le attività previste nel presente progetto di servizio civile richiede l'impiego di **28 volontari**, da assegnare alle tre sedi progetto (due nel comune di Bojano e una nel comune di Sepino) secondo la ripartizione di cui al successivo punto 16.

Nella definizione del ruolo e delle attività per ogni volontario di servizio civile, l'assunto metodologico di partenza si riferisce alla valorizzazione delle specifiche competenze e capacità dei singoli giovani; ciò porta con sé, pertanto, un approccio operativo che vuole il volontario quale soggetto attivo che, nel vedere valorizzate le proprie attitudini, capacità e competenze, sarà in grado di apportare un valore aggiunto sul piano motivazionale al proprio impegno di servizio civile.

L'applicazione di tale assunto metodologico vuole che, dopo l'iniziale fase di formazione e inserimento, per ogni volontario si procederà a redarre, con la collaborazione dell'OLP, un **piano di azione personalizzato**, con la finalità di valorizzarne al massimo l'impegno e, quindi, di restituire all'attuazione del progetto un valore aggiunto in termini motivazionali.

Al riguardo, prima di entrare nel merito della distribuzione operativa dei volontari tra sedi progetto e azioni progettuali, si sottolinea come del complesso delle attività facciano parte anche le c.d. **attività trasversali**, ossia quelle attività che non variano sulla base del ruolo assunto nel progetto stesso. Le attività trasversali, che per il loro carattere sono presenti nei vari progetti di servizio civile presentati dall'Agorà e alle quali quindi parteciperanno tutti i volontari, sono le seguenti:

- incontri di accoglienza e inserimento, previsti nei primi 90 giorni;
- formazione generale, della durata complessiva di 42 ore, erogata entro i primi 180 giorni;
- formazione specifica, della durata complessiva di 73 ore, erogata entro i primi 90 giorni;
- incontri di monitoraggio e gruppi di lavoro che potranno tenersi anche in sedi differenti da quella di attuazione del progetto;
- attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale e universale (obiettivo specifico-D);
- utilizzo dei documenti di gestione ordinaria e corretta archiviazione e consegna agli uffici preposti;
- somministrazione dei questionari e dei test di verifica sull'attività svolta;
- predisposizione e compilazione report.

In aggiunta alle c.d. attività trasversali sopra descritte, di seguito si forniscono indicazioni sul ruolo e sulle attività specifiche previste per i volontari, suddivisi per comune e sede di attuazione.

SEDI DI BOJANO

Il numero totale dei volontari che saranno impiegati sulle due sedi di Bojano è pari a **28**, così suddivisi: 20 per la sede Bojano 4 e 8 per la sede Bojano 3.

Relativamente all'**Area-1 Animazione nel territorio**, l'impegno di servizio civile sarà di 11 volontari, di cui 7 impiegati sulla sede Bojano 4 e 4 impiegati sulla sede Bojano 3.

Le attività in cui saranno impegnati i suddetti volontari di servizio civile nazionale sono le seguenti:

- partecipazione alla predisposizione della modulistica per la partecipazione agli interventi di animazione nel territorio (1.a.);
- partecipazione alla definizione del calendario complessivo degli interventi di animazione nel territorio (1.b.);
- partecipazione alle attività di supporto alle persone anziane nella compilazione della modulistica di iscrizione agli interventi di animazione nel territorio e raccolta delle richieste (1.c.);
- partecipazione all'erogazione di interventi di animazione nel territorio, consistenti in: attività culturali e sociali (laboratori e concorsi di lettura, teatro, gite sociali, gite culturali), gruppi di counseling, ginnastica dolce e attività di promozione della pratica sportiva, giochi della terza età (tornei di bocce, briscola, scopa, dama, etc.), etc. (1.d.);
- partecipazione al monitoraggio degli interventi di animazione nel territorio (1.e.);
- partecipazione alla somministrazione alle persone anziane e ai familiari di riferimento degli strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione (1.f.);
- partecipazione alla realizzazione della reportistica conclusiva sull'andamento degli interventi di animazione nel territorio (1.g.).

Ogni volontario sarà impiegato per 5 giorni di servizio a settimana e per un monte ore settimanale di 30 ore.

Relativamente all'**Area-2 Rete per l'animazione nel territorio**, l'impegno di servizio civile sarà di 6 volontari, impiegati sulla sede Bojano 4.

Le attività in cui saranno impegnati i suddetti volontari di servizio civile nazionale sono le seguenti:

- partecipazione alla predisposizione della modulistica per l'organizzazione della rete di volontariato locale per l'animazione nel territorio in favore delle persone anziane (2.a.);
- partecipazione all'acquisizione delle istanze di partecipazione alla rete da parte di soggetti del volontariato locale (2.b.);
- partecipazione agli incontri conoscitivi con i soggetti del volontariato locale per acquisire informazioni utili al fine di strutturare l'offerta di animazione territoriale in favore delle persone anziane (2.c.);
- partecipazione alla predisposizione e realizzazione attività comunicative per la conoscenza dei soggetti del volontariato locale e delle attività di animazione che realizzano (2.d.);
- partecipazione all'erogazione di attività di ascolto delle persone anziane per la rilevazione dei bisogni e la conseguente strutturazione dell'offerta di animazione territoriale della rete (2.e.);
- partecipazione agli incontri con i soggetti aderenti alla rete del volontariato locale per la definizione dell'offerta di animazione territoriale della rete (2.f.);
- partecipazione alla presentazione dell'offerta di animazione territoriale della rete (2.g.).

Ogni volontario sarà impiegato per 5 giorni di servizio a settimana e per un monte ore settimanale di 30 ore.

Relativamente all'**Area-3 Sollievo per l'animazione nel territorio**, l'impegno di servizio civile sarà di 11 volontari, di cui 7 impiegati sulla sede Bojano 4 e 4 impiegati sulla sede Bojano 3.

Le attività in cui saranno impegnati i suddetti volontari di servizio civile nazionale sono le seguenti:

- partecipazione alla predisposizione della modulistica per le richieste di accesso ai servizi di ascolto e accompagnamento (segretariato sociale) e ai servizi di sollievo (3.a.);
- partecipazione agli incontri conoscitivi e di raccordo con i servizi sociali territoriali (3.b.);
- partecipazione alla distribuzione della modulistica per le richieste di accesso ai servizi di ascolto e accompagnamento (segretariato sociale) e ai servizi domiciliari di sollievo in occasione degli interventi di animazione nel territorio (3.c.);
- partecipazione all'analisi delle richieste di accesso (3.d.);
- partecipazione all'erogazione servizi di ascolto e accompagnamento (segretariato sociale) in favore delle persone anziane partecipanti agli interventi di animazione nel territorio (3.e.);
- partecipazione all'erogazione servizi di sollievo in favore delle persone anziane partecipanti agli interventi di animazione nel territorio: compagnia alle persone anziane sole con particolare attenzione

a quelle che vivono nelle frazioni maggiormente distanti dal centro, accompagnamento alla fruizione dei momenti di socializzazione e di animazione, aiuto nello svolgimento di pratiche amministrative, accompagnamento presso uffici, servizio di spesa assistita con consegna presso il domicilio della persona anziana e/o con accompagnamento presso gli esercizi commerciali, servizio "pronto farmaco" per ritiro e consegna a domicilio dei farmaci, accompagnamento dal Medico di Medicina Generale e/o a strutture per visite e cure (3.f.);

- partecipazione al monitoraggio degli interventi (3.g.);

- partecipazione alla somministrazione alle persone anziane e ai familiari di riferimento degli strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione (3.h.);

- partecipazione alla realizzazione della reportistica conclusiva sull'andamento degli interventi (3.i.).

Ogni volontario sarà impiegato per 5 giorni di servizio a settimana e per un monte ore settimanale di 30 ore.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti con solo vitto:0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- **Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30**

- **Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5**

- **Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio**

Obblighi di carattere generale

Rispetto della legge sulla privacy (D.Lgs 196/2003) per le informazioni di cui si viene a conoscenza nello svolgimento del servizio civile volontario.

Rispetto dei regolamenti interni e delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro;

Svolgimento del servizio, in altri Comuni per un periodo non superiore a n. 30 giorni, come disposto dal Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale al punto 6. 2

Obblighi relativi alla gestione ordinaria

Partecipazione alle riunioni nonché agli incontri di programmazione e verifiche sull'andamento del progetto che si terranno nelle sedi principali dell'Ente

Compilazione giornaliera dei documenti di gestione ordinaria (registro presenze, diario di bordo, piano d'azione, schede di monitoraggio e test etc, caricamento delle informazioni sul sistema gestionale del servizio civile secondo i tempi indicati.

Utilizzo del sistema gestionale del servizio civile

SU RICHIESTA, redazione di relazioni/report/articoli concernenti le attività svolte.

Disponibilità a trasferimenti in altre sedi, anche non accreditate, per gli incontri di formazione.

Obblighi relativi al progetto

Realizzazione delle attività previste dal progetto anche nei giorni festivi e prefestivi ed in orario serale, coerentemente con le necessità progettuali, fermo restando il mantenimento del lavoro su 5 giorni/settimana e dunque una diversa articolazione dell'orario settimanale in base a questi particolari eventi.

Utilizzo di almeno 5 giorni di permesso nel mese di agosto nei giorni del ferragosto e di ulteriori 5 giorni nel periodo natalizio a scelta tra natale e capodanno e tra capodanno all'epifania; di tale obbligo si renderanno partecipi i candidati in fase di selezione, al fine di rispettare lo spirito di cooperazione che permetterà ai volontari di compiere una scelta consapevole e attinente all'indole, alle capacità e alle aspirazioni personali e svolgere al meglio i compiti assegnati nell'ambito del progetto.

Guida del mezzo, se in possesso di patente di guida di tipo B, per il trasporto delle persone. Tale obbligo riguarderà un numero esiguo di volontari, previa una precisa programmazione, da parte dell'Ente, delle attività, degli orari, dei percorsi che i volontari dovranno effettuare e la specifica individuazione dell'automezzo utilizzato. È prevista da parte dell'Ente attuatore un'ulteriore polizza aggiuntiva per rischi non coperti dall'assicurazione stipulata dal Dipartimento della gioventù e del Servizio Civile Nazionale.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Presenti.

Sono riconosciuti nn. 10 crediti formativi dall'Università degli Studi del Molise, come da accordo allegato.

Sono riconosciuti nn. 10 crediti formativi dall'Università Telematica Pegaso, comoda accordo allegato.

Eventuali tirocini riconosciuti:

Presenti.

L'Università degli Studi del Molise, come da accordo allegato, equipara lo svolgimento completo del servizio civile al tirocinio, purché svolto secondo le modalità amministrative ed operative previste dai vigenti ordinamenti.

L'Università Telematica Pegaso, come da accordo allegato, equipara lo svolgimento completo del servizio civile al tirocinio, purché svolto secondo le modalità amministrative ed operative previste dai vigenti ordinamenti.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

L'Agenzia Agorà ha stipulato specifici protocolli d'intesa, allegati al presente formulario, con gli enti terzi di seguito indicati per l'attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae.

1) WELCOME - Agenzia di Comunicazione e Lavoro, società cooperativa a r.l. (C.F./P. IVA 02756540643). L'impegno assunto è quello di attestare le conoscenze acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae, con particolare riferimento al focus operativo dell'ente terzo, relativo ad attività di comunicazione.

2) Università Telematica Pegaso (C.F. 05411471211). L'impegno assunto è quello di attestare le conoscenze acquisite (civiche, sociopolitiche, comunicative, interculturali, tecnologiche, sociale, etc.) grazie allo svolgimento del servizio civile nazionale e alla partecipazione alle 73 ore di formazione specifica previste.

3) Università degli Studi del Molise (C.F. 92008370709). L'impegno assunto è quello di attestare le conoscenze acquisite (civiche, sociopolitiche, comunicative, interculturali, tecnologiche, sociale, etc.) grazie allo svolgimento del servizio civile nazionale e alla partecipazione alle 73 ore di formazione specifica previste.

4) Ente di Formazione Cooperativa La Girella Onlus (C.F. 02566110645). L'impegno assunto è quello di attestare a titolo gratuito, entro il 120° giorno dall'avvio del servizio, tutte le conoscenze acquisite dai volontari di servizio civile (civiche, comunicazione, sociopolitiche, interculturali, tecnologiche, sociali, etc.) attraverso la partecipazione alle 73 ore di formazione specifica previste.

5) Centro Servizi Volontariato - CSV TRE MOLISE (C.F. 92072330704). L'impegno assunto è quello di certificare e riconoscere ai volontari impiegati in attività di servizio civile la formazione acquisita attraverso la frequenza al corso di addetto al pronto soccorso aziendale (ex. Testo Unico n.81/08 e succ. modifiche e D.M. N.388/03), valido ai fini curriculari e universalmente riconosciuto.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Partendo dal settore d'intervento, indicato al punto 5, e dal complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi, indicate al punto 8, si illustra di seguito il percorso logico che ha portato all'elaborazione dei contenuti della formazione specifica e delle competenze che saranno acquisite dai volontari e certificate da enti terzi.

AREA 1: Benvenuti! Accoglienza dei volontari e presentazione del servizio

Totale: ore 12

Contenuti didattici: i Moduli di questa Unità Didattica forniranno ai volontari le nozioni teorico-pratiche di base relative al loro ingresso in servizio. I giovani verranno orientati alle loro attività attraverso la conoscenza degli Enti in cui andranno a operare, delle figure di riferimento, dei destinatari degli interventi, degli obiettivi da raggiungere in relazione alle singole attività del proprio progetto, delle modalità organizzative relative alla loro gestione (vademecum di avvio al servizio, piano operativo, registro di presenze, diario di bordo, etc.). Verranno inoltre informati sui rischi connessi all'impiego nei progetti di servizio civile, con un approfondimento sulla legislazione, sui rischi possibili e sui comportamenti di prevenzione. Tale Unità Didattica, per il suo elevato contenuto di guida al servizio, sarà propedeutica a tutte le altre e verrà svolta nei primi giorni di avvio al servizio.

- Modulo 1: Iniziamo a conoscerci: orientamento verso gli Enti e le loro operatività

Ore di insegnamento: 2 ore

Metodologia: Lezione frontale

Formatore: Spiniello Valentina

Caratteristiche del formatore: Laurea vecchio ordinamento in Economia Aziendale; esperienza pluriennale nel settore e nelle attività previste dal progetto; formatrice esperta; esperta di segretariato sociale e implementazione dei servizi sociali; esperta di monitoraggio e valutazione dei progetti di servizio civile; esperta nella implementazione dei progetti di SCN e nella gestione dei volontari in servizio.

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza del proprio ruolo all'interno dell'ente di riferimento

- Modulo 2: Stiamo attenti! Prevenzione e protezione dei rischi presenti sul luogo di lavoro

Ore di insegnamento: 4 ore

Metodologia: Lezione frontale

Formatore: Trunfio Giuseppe

Caratteristiche del formatore: Consulente in Igiene e Sicurezza nei Luoghi di lavoro (DVR/DUVRI/POS/PSC/PIMUS), Sicurezza Alimentare (HACCP), Docente e Formatore corsi sicurezza sul lavoro e alimentaristi, Assunzione di incarichi RSPP/CSP/CSE

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza dei rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile

- Modulo 3: Come lavoriamo? Ruolo, strumenti operativi e metodologia di gestione

Ore di insegnamento: 4 ore

Metodologia: Lezione frontale

Formatore: Spiniello Valentina

Caratteristiche del formatore: Laurea vecchio ordinamento in Economia Aziendale; esperienza pluriennale nel settore e nelle attività previste dal progetto; formatrice esperta; esperta di segretariato sociale e implementazione dei servizi sociali; esperta di monitoraggio e valutazione dei progetti di servizio civile; esperta nella implementazione dei progetti di SCN e nella gestione dei volontari in servizio.

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza delle norme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa

- Modulo 4: Cosa faremo? Le attività del progetto

Ore di insegnamento: 2 ore

Metodologia: Lezione frontale

Formatore: Spiniello Valentina

Caratteristiche del formatore: Laurea vecchio ordinamento in Economia Aziendale; esperienza pluriennale nel settore e nelle attività previste dal progetto; formatrice esperta; esperta di segretariato sociale e implementazione dei servizi sociali; esperta di monitoraggio e valutazione dei progetti di servizio civile; esperta nella implementazione dei progetti di SCN e nella gestione dei volontari in servizio.

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza delle attività da svolgere nell'ambito del progetto di Servizio Civile

AREA 2: Le regole della comunicazione per generare dialogo e comprensione

Totale: ore 12

Contenuti didattici: l'obiettivo finale della presente Unità Didattica è supportare i volontari di servizio civile nell'acquisizione delle conoscenze necessarie a saper ascoltare e comunicare con efficacia. Al riguardo, si procederà dapprima con l'illustrazione delle principali regole di base per permettere ai volontari di acquisire le nozioni base per una corretta comunicazione. Seguirà la diffusione di tecniche della comunicazione verbale e non verbale, nonché delle modalità per favorire l'interazione, la negoziazione e la relazione d'aiuto. Il percorso sarà completato con la diffusione di conoscenze relative alle tecniche di comunicazione utili per la diffusione di notizie e messaggi sul territorio.

- Modulo 1: I cinque assiomi della comunicazione

Ore di insegnamento: 2 ore

Metodologia: Lezione frontale

Formatore: Cappussi Palmina

Caratteristiche del formatore: Laurea in Scienze Politiche; esperienza pluriennale nel settore della mediazione e della comunicazione; formatrice accreditata UNSC; giornalista; esperta di comunicazione; counselor; mediatrice familiare

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenze per la comunicazione in madrelingua

- Modulo 2: Le regole della comunicazione verbale e non verbale

Ore di insegnamento: 4 ore

Metodologia: Dinamiche non formali

Formatore: Cappussi Palmina

Caratteristiche del formatore: Laurea in Scienze Politiche; esperienza pluriennale nel settore della mediazione e della comunicazione; formatrice accreditata UNSC; giornalista; esperta di comunicazione; counselor; mediatrice familiare

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza per esprimere e interpretare concetti e pensieri, sia in forma orale che scritta, e per l'ascolto e la mediazione dei conflitti

- Modulo 3: Tecniche di comunicazione per la diffusione di messaggi e notizie

Ore di insegnamento: 6 ore

Metodologia: Lezione frontale (1 ora) e Dinamiche non formali (5 ore)

Formatore: Cappussi Palmina

Caratteristiche del formatore: Laurea Magistrale in Sociologia e Politiche per il Territorio indirizzo "Salute e benessere"; esperienza pluriennale nel settore dei servizi sociali; sociologa; esperta di progettazione sociale, territoriale, di progetti di servizio civile e di monitoraggio e valutazione dei servizi sociali; esperta in "ricerca e analisi - monitoraggio e valutazione" dei servizi sociali e nell'area "selezione e gestione delle risorse umane"; formatrice specifica; esperta nella implementazione dei progetti di SCN e nella gestione dei volontari in servizio.

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza per elaborare messaggi informativi

AREA 3: Ricerca sociale e conoscenza di territori e fenomeni sociali

Totale: ore 12

Contenuti didattici: I moduli trattati in questa Unità Didattica consentiranno ai volontari di acquisire le nozioni di base per l'effettuazione di ricerche sociali, finalizzate ad acquisire elementi basilari per la

conoscenza delle caratteristiche peculiari di un territorio e/o fenomeno sociale. Ciò anche attraverso l'acquisizione di metodi e tecniche per il reperimento delle informazioni attraverso i canali informatici.

- Modulo 1: Metodi e tecniche per la ricerca sociale

Ore di insegnamento: 3 ore

Metodologia: Lezione frontale

Formatore: Capobianco Denise

Caratteristiche del formatore: Laurea Magistrale in Sociologia e Politiche per il Territorio indirizzo "Salute e benessere"; esperienza pluriennale nel settore dei servizi sociali; sociologa; esperta di progettazione sociale, territoriale, di progetti di servizio civile e di monitoraggio e valutazione dei servizi sociali; esperta in "ricerca e analisi - monitoraggio e valutazione" dei servizi sociali e nell'area "selezione e gestione delle risorse umane"; formatrice specifica; esperta nella implementazione dei progetti di SCN e nella gestione dei volontari in servizio

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenze di base per lo sviluppo scientifico della ricerca sociale

- Modulo 2: L'accesso ai materiali on line per lo sviluppo di una ricerca sociale

Ore di insegnamento: 3 ore

Metodologia: lezione frontale (1 ora); esercitazione pratica (2 ore)

Formatore: Capobianco Denise

Caratteristiche del formatore: Laurea Magistrale in Sociologia e Politiche per il Territorio indirizzo "Salute e benessere"; esperienza pluriennale nel settore dei servizi sociali; sociologa; esperta di progettazione sociale, territoriale, di progetti di servizio civile e di monitoraggio e valutazione dei servizi sociali; esperta in "ricerca e analisi - monitoraggio e valutazione" dei servizi sociali e nell'area "selezione e gestione delle risorse umane"; formatrice specifica; esperta nella implementazione dei progetti di SCN e nella gestione dei volontari in servizio

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenze digitali che serviranno a saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione

- Modulo 3: Un progetto di ricerca sociale sulle persone anziane

Ore di insegnamento: 6 ore

Metodologia: Lezione frontale (1 ora); esercitazione pratica (5 ore)

Formatore: Capobianco Denise

Caratteristiche del formatore: Laurea Magistrale in Sociologia e Politiche per il Territorio indirizzo "Salute e benessere"; esperienza pluriennale nel settore dei servizi sociali; sociologa; esperta di progettazione sociale, territoriale, di progetti di servizio civile e di monitoraggio e valutazione dei servizi sociali; esperta in "ricerca e analisi - monitoraggio e valutazione" dei servizi sociali e nell'area "selezione e gestione delle risorse umane"; formatrice specifica; esperta nella implementazione dei progetti di SCN e nella gestione dei volontari in servizio

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenze di base in campo scientifico e tecnologico che permetteranno di condurre una ricerca sociale sulle persone anziane

AREA 4: Metodi e tecniche per la realizzazione di interventi territoriali di animazione in favore delle persone anziane

Totale: ore 6

Contenuti didattici: i moduli trattati in questa Unità Didattica permetteranno ai volontari di acquisire le nozioni di base per l'ideazione e l'erogazione di interventi territoriali di animazione in favore delle persone anziane. Sarà dato spazio anche a una simulazione relativa all'organizzazione di un intervento di animazione, al fine di consentire ai volontari di sperimentare l'intero processo che porta all'effettiva erogazione dell'intervento finale.

- Modulo 1: Cosa significa fare animazione in favore delle persone anziane

Ore di insegnamento: 3 ore

Metodologia: Lezione frontale (1 ora); dinamiche non formali (2 ore)

Formatore: Fagnano Annarita

Caratteristiche del formatore: Assistente Sociale Case Manager; Formatrice

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenze di base per l'erogazione di interventi di animazione in favore delle persone anziane

- Modulo 2: Organizzazione di un intervento di animazione in favore delle persone anziane

Ore di insegnamento: 3 ore

Metodologia: Lezione frontale (1 ora), Dinamiche non formali (2 ore)

Formatore: Fagnano Annarita

Caratteristiche del formatore: Assistente Sociale Case Manager; Formatrice

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: progettazione di un intervento di animazione territoriale in favore delle persone anziane

AREA 5: I servizi di intervento in favore delle persone anziane e delle altre categorie a rischio di esclusione sociale

Totale: ore 6

Contenuti didattici: i moduli trattati in questa Unità Didattica, partendo dai processi storici di sviluppo del welfare state, permetteranno ai volontari di approfondire la conoscenza delle prestazioni e dei servizi di aiuto e inclusione sociale in favore delle persone anziane.

- Modulo 1: Conoscere i processi storici di sviluppo del welfare state

Ore di insegnamento: 2 ore

Metodologia: lezione frontale

Formatore: Capobianco Denise

Caratteristiche del formatore: Laurea Magistrale in Sociologia e Politiche per il Territorio indirizzo "Salute e benessere"; esperienza pluriennale nel settore dei servizi sociali; sociologa; esperta di progettazione sociale, territoriale, di progetti di servizio civile e di monitoraggio e valutazione dei servizi sociali; esperta in "ricerca e analisi - monitoraggio e valutazione" dei servizi sociali e nell'area "selezione e gestione delle risorse umane"; formatrice specifica; esperta nella implementazione dei progetti di SCN e nella gestione dei volontari in servizio

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica

- Modulo 2: Conoscere la programmazione sociale, socioeducativa e sociosanitaria in favore delle persone anziane

Ore di insegnamento: 2 ore

Metodologia: lezione frontale

Formatore: Capobianco Denise

Caratteristiche del formatore: Laurea Magistrale in Sociologia e Politiche per il Territorio indirizzo "Salute e benessere"; esperienza pluriennale nel settore dei servizi sociali; sociologa; esperta di progettazione sociale, territoriale, di progetti di servizio civile e di monitoraggio e valutazione dei servizi sociali; esperta in "ricerca e analisi - monitoraggio e valutazione" dei servizi sociali e nell'area "selezione e gestione delle risorse umane"; formatrice specifica; esperta nella implementazione dei progetti di SCN e nella gestione dei volontari in servizio

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza dei caratteri tipici della programmazione territoriale in favore delle persone anziane

- Modulo 3: Conoscere le caratteristiche delle prestazioni in favore delle persone anziane

Ore di insegnamento: 2 ore

Metodologia: lezione frontale

Formatore: Capobianco Denise

Caratteristiche del formatore: Laurea Magistrale in Sociologia e Politiche per il Territorio indirizzo "Salute e benessere"; esperienza pluriennale nel settore dei servizi sociali; sociologa; esperta di progettazione sociale, territoriale, di progetti di servizio civile e di monitoraggio e valutazione dei servizi sociali; esperta in "ricerca e analisi - monitoraggio e valutazione" dei servizi sociali e nell'area "selezione e gestione delle risorse umane"; formatrice specifica; esperta nella implementazione dei progetti di SCN e nella gestione dei volontari in servizio

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza delle caratteristiche peculiari delle prestazioni erogabili in favore delle persone anziane

AREA 6 (TRASVERSALE): Corso di Primo Soccorso e BLS

Totale: ore 25

Contenuti didattici: il corso si pone l'obiettivo di formare i volontari in servizio civile in modo che sappiano fronteggiare una situazione di primo soccorso, attivare il sistema di emergenza territoriale e iniziare le manovre di rianimazione cardiopolmonare di base

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: saper affrontare una situazione di primo soccorso e di effettuare manovre di BLS (Basic Life Support)

- Lezione 1: Sistema respiratorio e cardiocircolatorio - Altre condizioni particolari

- Lezione 2: Elementi di base di tossicologia generale e speciale - Tossicodipendenze

- Lezione 3: Elementi di nozioni di base delle emorragie - Ferite e traumatismi - Traumi del torace e dell'addome - ustione lesioni da basse e alte temperature

Ore totali di insegnamento: 13 ore

Metodologia: dinamiche non formali

Formatori: Falcone Antonio e Iamartino Domenico

- Lezione 4: BLS (Basic Life Support) elementi di base - Procedure e manovre - Posizione laterale di sicurezza

Ore di insegnamento: 6 ore

Metodologia: lezione frontale di teoria (1 ora), esercitazione pratica (5 ore)

Formatori: Falcone Antonio e Iamartino Domenico

- Lezione pratica

Ore di insegnamento: 6 ore

Metodologia: esercitazione pratica (4 ore) e verifica finale (2 ore)

Formatori: Falcone Antonio e Iamartino Domenico

Caratteristiche del formatore Falcone Antonio: formatore accreditato BLS e BLS-D; esperienza pluriennale nel settore della medicina generale; laurea in Medicina e Chirurgia; specializzazione in Reumatologia.

Caratteristiche del formatore Iamartino Domenico: istruttore di primo soccorso, istruttore di guida sicura in emergenza, servizio di 118; esperienza pluriennale nel settore del servizio sociale e nella Misericordia; diploma istituto professionale.

La successione delle materie e dei moduli non è vincolante dal punto di vista cronologico ad eccezione del primo argomento che sarà propedeutica a tutti gli altri.

Durata:

La durata complessiva del percorso di formazione specifica, così come dettagliato al precedente punto 40), è fissata in 73 ore, articolate in sei Unità Didattiche a loro volta suddivise in moduli formativi. La prima Unità Didattica sarà propedeutica a tutte le altre e verrà svolta nei primi giorni di avvio al servizio dei volontari. Le successive Unità Didattiche sono state elaborate seguendo uno schema logico tale da consentire ai volontari di acquisire e sviluppare sensibilità, conoscenze e competenze necessarie allo svolgimento delle loro specifiche attività.

La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso.

Gli strumenti di verifica della formazione saranno:

a) Registro presenze/assenze, per il monitoraggio della formazione svolta da ciascun formatore e della formazione seguita da ciascun volontario;

b) Momenti di verifica di quanto appreso nel corso di ogni incontro formativo, con eventuale feedback di nozioni non sufficientemente assimilate;

c) Questionario finale e prova pratica per il BLS tendente ad accertare il livello di apprendimento raggiunto, nonché a valutare le competenze acquisite e le aspettative raggiunte.