



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:
TURCHESE AVELLINO 1.0

SETTORE e Area di Intervento:
EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE – 06 Educazione ai diritti del cittadino

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il presente progetto si realizza in 3 Comuni della Provincia di Avellino: Mirabella Eclano, Flumeri e Villamaina che, seppure differiscono per la situazione di partenza e per le problematiche relative alla situazione degli anziani e dei minori residenti nei territori, presentano le medesime criticità e di conseguenza possono essere accomunati dai medesimi obiettivi.

La **CRITICITÀ GENERALE** è un'assenza del significato di cittadinanza attiva nello svolgimento della quotidianità che si traduce di conseguenza nella non partecipazione dei cittadini alla vita civile del Paese in quanto dovere e diritto proprio e altrui. La partecipazione è un percorso a volte non facile, ma necessario per cambiare le cose, infatti è grazie alla mobilitazione cittadina che sono state vinte grandi battaglie.

Pertanto, promuovere una cittadinanza attiva è l'**OBIETTIVO GENERALE** del progetto "Turchese Avellino1.0", che intende perseguire attraverso sia servizi leggeri di utilità pubblica come la risistemazione e pulizia aree verdi sia nella ricezione di servizi di socializzazione, di accompagnamento ai servizi pubblici già esistenti e di fruizione dei beni pubblici e servizi collettivi. I Principali destinatari saranno dunque gli anziani in condizione di disagio e di emarginazione sociale (over 65) e i minori in età scolare (6-13 anni), i quali, insieme ai volontari in Servizio Civile andranno a potenziare e migliorare la quantità e la qualità dei servizi informativi presenti nei Comuni di Mirabella Eclano, Flumeri e Villamaina e contestualmente renderanno fruibili gli spazi comuni e pubblici e supporteranno le persone in difficoltà per la raccolta differenziata.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo specifico A: "Educare alla cittadinanza attraverso esperienze significative che consentano di apprendere il concreto prendersi cura di se stessi, degli altri e dell'ambiente e che favoriscano forme di cooperazione e solidarietà." Le azioni che si intendono realizzare sono le seguenti:

Azione A: Organizzare iniziative di cittadinanza attiva attraverso l'avvio di una raccolta differenziata auto gestita

Azione A.1: Promuovere nelle scuole la realizzazione della cittadinanza responsabile

Azione A.2: Organizzare iniziative di accompagnamento alla fruizione dei momenti socializzanti

Obiettivo specifico B: “Prendersi cura degli altri fornendo supporti affinché si possa fruire semplicemente e velocemente di attività di informazione e accompagnamento ai servizi locali esistenti” l’azione che si intende realizzare è la seguente:

Azione B: Sportello informativo

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri approvati con decreto direttoriale n.49/2014 - prot 0005663 /1.2.2 del 27/02/2014 e ss. mm. ii
Si rimanda all’abstract del sistema di selezione disponibile sul sito www.gruppoawa.it

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 9 (senza vitto e alloggio)

Mirabella Eclano 2 cod. 111782 - *Nr. Volontari:* 4 - *Operatore locali di progetto:* Tommaso Moscato

Villamaina cod. 118393 - *Nr. Volontari:* 3 - *Operatore locali di progetto:* Giusto Olimpia Lisa

Ufficio di Flumeri cod. 116373- *Nr. Volontari:* 2 - *Operatore locali di progetto:* Francesco Giacobbe

Responsabile Locale di Ente Accreditato: Beatrice Verderosa

Le informazioni di cui sopra (sedi ed Olp) possono essere soggette a modifiche durante il periodo di attuazione del progetto, come previsto da normativa vigente.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Tenendo conto degli obiettivi che il progetto si pone e successivamente alla fase di formazione, si procederà all’assegnazione dei giovani volontari in servizio civile alle specifiche attività previste nel progetto, in funzione dei loro requisiti, delle loro attitudini e preferenze. I volontari saranno assegnati all’Operate Locale di Progetto, dopo un iniziale momento di presentazione delle attività e delle modalità da attuare (2 mesi), si procederà all’affiancamento con il personale interno ai servizi. Si veda punto 8.2.

Per ogni volontario, ai sensi della normativa vigente (Circolare del 13 marzo 2015, del Prontuario disciplinante i rapporti tra Enti e Volontari del servizio civile nazionale e del Prontuario contenete le disposizioni per lo svolgimento delle funzioni di controllo e verifica sull’attuazione dei progetti di servizio civile nazionale e del sistema di monitoraggio dell’Ente) si prevede di adoperare un piano di azione personalizzato redatto insieme all’OLP in modo da rendere la partecipazione di ciascun volontario il più attiva e coinvolta possibile, di utilizzare la modulistica prevista dal sistema di monitoraggio (diario di bordo, questionari) e dal sistema di formazione.

I: AZIONI TRASVERSALI DI FORMAZIONE E MONITORAGGIO

- Partecipare agli incontri di accoglienza entro i primi 90 giorni;
- Partecipare alla Formazione Generale: organizzata e gestita dall’Agenzia Agorà per un totale di 42 ore (cfr. punto 30-35 del formulario) entro i primi 180 giorni;

- Partecipare alla Formazione Specifica: organizzata e gestita dall’Agenzia Agorà per una durata complessiva di 73 ore (cfr. punti 36-41 del formulario) entro i primi 90 giorni;
- Partecipare agli incontri di monitoraggio ed ai gruppi di lavoro: Tali incontri possono tenersi sia presso la sede di attuazione del progetto che presso la sede principale dell’ente Agenzia Agorà che presso altre sedi di attuazione che di formazione.
- Utilizzo e consegna dei documenti di gestione ordinaria;
- Somministrazione dei questionari e dei test: il progetto prevede regolari momenti di verifica dell’attività dei volontari sull’attività svolta mediante somministrazione di questionari di vario genere.
- Compilazione dei documenti richiesti e archiviazione;
- Predisposizione e compilazione report.

II: AZIONE OPERATIVITÀ (AVVIO E REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ)

Questa azione prevede l’operatività reale del volontario, l’avvio del progetto in senso stretto grazie alla collaborazione dei giovani in servizio civile e si sviluppa nelle seguenti aree:

- AREA CITTADINANZA
- AREA PROMOZIONE

Sarà cura, in tale fase, degli operatori dell’équipe tecnica di riferimento predisporre delle riunioni per programmare e/o verificare l’efficacia e l’efficienza del percorso attivato. In tale ottica si svilupperà anche l’attività di monitoraggio.

Per quanto riguarda le attività previste dal progetto, va sottolineato che di seguito saranno esplicitate solo quelle a carico dei volontari e non di tutte le risorse umane impiegate sul progetto. Pertanto non solo la numerazione delle stesse riportata nella sezione 8.1 del prontuario non coincide con la seguente (in quanto sarà mancante di alcuni numeri), ma alcune attività descritte sono state concepite come compiti base necessari allo svolgimento delle attività affidate alle altre risorse umane.

I volontari in servizio civile saranno supportati nell’espletamento delle loro funzioni dal personale professionale descritto nel paragrafo precedente (8.2).

Inoltre, la seguente sezione riporterà il numero dei volontari, le attività e i tempi per ogni singola sede di attuazione del progetto.

I giorni indicati per ogni azione si riferiscono all’erogazione del servizio come attività di front office. Pertanto i volontari saranno impegnati in alcuni giorni per lo svolgimento di attività di back office e/o attività organizzative.

II: AZIONE OPERATIVITÀ (AVVIO E REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ)

SEDE DI ATTUAZIONE MIRABELLA ECLANO

Il numero totale dei volontari da impiegare su questa è **4**:

Azione A: In relazione all’azione “**Organizzare iniziative di cittadinanza attiva attraverso l’avvio di una raccolta differenziata auto gestita**” i volontari da impiegare sono **3** e svolgeranno le seguenti attività:

A.1 Supporto allo svolgimento di indagini conoscitive sulla situazione attuale della raccolta differenziata porta a porta atta all’identificazione degli anziani soli che hanno difficoltà a svolgerla e mappatura delle zone extraurbane da coinvolgere nell’ intervento;

A.2 Supporto all' attivazione di indagini conoscitive sulla situazione attuale per l'implementazione del servizio di compostaggio a domicilio atte all'identificazione degli anziani che possano attraverso la realizzazione dello stesso trarne benefici per il proprio orto e/o giardino;

A.3

Contattare gli anziani per verificarne le problematiche presentate, la disponibilità e calendarizzare l'intervento stabilendo tempi e modi per la realizzazione delle azioni;

A.4 Avvio di una Campagna di sensibilizzazione a domicilio sulle metodologie per la riduzione dei rifiuti ed illustrazione delle best practices che ogni singolo cittadino anziano può e deve mettere in atto per risolvere il problema dei rifiuti;

A.5 Supporto alla realizzazione della raccolta autogestita ;

A.6 Sorvegliare le zone adibite alla raccolta differenziata e al deposito dei materiali ingombranti e verificare che vengano svolte correttamente le operazioni;

A.7 Avvio di una Campagna di Promozione del Compostaggio a domicilio per gli anziani che ne fanno richiesta, trasmettendo il valore del compostaggio domestico che si traduce in una gestione migliore dei rifiuti di casa: riciclare la sostanza organica non più utile e restituirla in forma di humus da utilizzare per il proprio orto o/e giardino, comportando in tal modo oltre a far del bene all'ambiente una riduzione delle spese di smaltimento dei rifiuti per il Comune di residenza.

I **3** volontari saranno impiegati per **5** giorni mensili, tale suddivisione è fatta tenendo conto che in media i giorni di servizio, escludendo i festivi sono **20**.

Le **zone** che sono state indicate in sede di concertazione sono: Cerzito Alto, Alvaneta , Pomice, Cesine, Frazione Fontana di Sale, Perrotta, Vadelupo, Santa Caterina, Sommito, Barricella, San Francesco, Nociaccia, Amendola, San Paolo, Moliniello Pescara, Petrito, Bosco San Pietro, San Pietro, Madonna delle Grazie, Pozzillo Muso, Lago, Arenara, Cauzillo, Pescole, Montesicco, Frazione Acquafredda, Petraro, Iscalonga, Ponterottomese) . Inoltre i volontari insieme agli operai di Irpiniamambiente ed agli altri volontari delle associazioni coinvolte si recheranno una volta al mese (l'ultimo mercoledì) presso l'ex discarica Loc. Santa Caterina per una semplice sorveglianza e supporto.

Azione A.1 In relazione all'azione **"Promuovere nelle scuole la realizzazione della cittadinanza responsabile"** i volontari da impiegare sono **3** e svolgeranno le seguenti attività:

A.1.1 Affiancare gli esperti nel definire i percorsi teorico-pratici di natura multi e interdisciplinari sulla Cittadinanza responsabile: incontri di educazione civica atte a conferire nozioni di cittadinanza attiva e giornate (raccolta autogestita e risistemazione dei luoghi pubblici e messa a dimora di piante e fiori) atte a realizzarle;

A.1.2 Definizione dei partecipanti (classi) e l'adesione consapevole degli stessi alla realizzazione della cittadinanza responsabile favorendo in primis la cittadinanza attiva tra gli studenti;

A.1.3 Attivare contatti con Enti e Associazioni da coinvolgere nelle giornate di cittadinanza (giornate ecologiche/ adotta l'aiuola/adotta un monumento) attivando una sinergia positiva con tutti gli attori coinvolti; ;

A.1.4Definisce la tempistica per le zone da ripulire e per i monumenti da risistemare (aree archeologiche, giardini pubblici, zone verdi);

A.1.5 Supporto all'organizzazione di n. 3incontri informativi di educazione civica negli Istituti scolastici al fine fornire conoscenze e strumenti di cittadinanza attiva e di una sua realizzazione attraverso azioni di raccolta autogestita e di giornate di cittadinanza

(ecologiche e dei beni collettivi);

A.1.6 Affiancare gli esperti nella costruzione del senso e di un'etica della legalità che implicano il veicolare informazioni circa diritti e doveri, partendo dal contesto scolastico favorendo in primis la cittadinanza attiva tra gli studenti fino al svilupparne il senso di appartenenza alla propria comunità, realizzabile qui tramite una raccolta autogestita , giornate ecologiche e dei beni collettivi dei luoghi pubblici di residenza

A.1.7 Supporto all'organizzazione delle giornate di cittadinanza prevedendo mensilmente n. 3 giornate ecologiche e n. 2 giornate del bene collettivo;

A.1.8 Attività di risistemazione e manutenzione delle aree verdi, piazze, aiuole con la partecipazione degli alunni delle classi durante le giornate ecologica in vista delle feste popolari ;

A.1.9 Attività di sistemazione e manutenzione dei monumenti scelti con la partecipazione degli alunni delle classi quinte;

A.1.10 Attività di risistemazione di parchi giochi con la partecipazione degli alunni delle classi prime;

A.1.11 Messa a dimora di piante e fiori ;

A.1.12 In relazione alla conclusione delle esperienze vissute, supportare l'organizzare negli Istituti scolastici che hanno partecipato alla realizzazione del progetto di educazione civica n.2 incontri finali atti attraverso il disegno ad esporre la consapevolezza della esperienza vissuta a livello di gruppo(classe) e personale(singolo alunno).

I **3** volontari sono gli stessi impiegati per l'iniziativa di "Cittadinanza attiva attraverso l'avvio di una raccolta differenziata auto gestita" realizzata in 5 giorni mensili. Pertanto gli stessi svolgeranno per l'azione di " Promuovere nelle scuole la realizzazione della cittadinanza responsabile" , **10 giorni mensili** (3 giornate ecologiche, 2 giornate del bene collettivo , 3 incontri informativi di educazione civica negli Istituti scolastici e 2 incontri finali atti ad esporre l'esperienza vissuta attraverso il disegno). La suddivisione è fatta tenendo conto che in media i giorni di servizio, escludendo i festivi sono **20** .

I 3 volontari impiegati svolgeranno *le 3 giornate ecologiche e le 2 giornate del bene collettivo* ogni mese presso **22** tra aree verdi e monumenti:

n. 5 Aree verdi e parco giochi (Villetta Comunale presso Bocciodromo, Viale Montessori – area calcetto, Piazzale asilo nido, Largo via Calcazanco, Piazzetta Chiesa dell'Addolorata),;

n. 13 Piazzette con aree verdi (Piazzale Padre Pio, Largo San Bernardino, Piazza Fossi, Piazzetta via delle Rinascita, Piazzetta D'Elia, Piazza frazione Calore, Piazzale Don Alfredo Nittolo, Piazza

25 Aprile, Largo Chiesa Madonna del Carmine, Piazzetta Passo, Piazzale presso Liceo Scientifico, Piazza Largo Via Bosco, Largo d'Elia);

n. 4 Monumenti (monumento ai caduti nella Prima Guerra Mondiale, monumento Busto in bronzo di Antonio D'Elia, statua in Piazzetta Padre Pio, Fontana Italia in Piazza Eclano).

Mentre *i 3 incontri informativi di educazione civica e i 2 incontri finali atti all'esposizione dell'esperienza vissuta* verranno fatti presso l'Istituto Scolastico R. G. GUARINI", partner del progetto.

Azione A.2: In relazione all'azione "**Organizzare iniziative di accompagnamento alla fruizione dei momenti socializzanti**" i volontari da impiegare sono **4** e svolgeranno le seguenti attività:

A.2.1 Supporto all' identificazione degli anziani privi di una rete familiare e/o con difficoltà motorie da accompagnare sul territorio per partecipare alle feste, iniziative culturali, celebrazioni religiose, occasioni ricreative e altri servizi socializzanti presenti sullo stesso ;
A.2 .2Fare compagnia ed offrire agli anziani soli o/e con difficoltà motorie e/o difficoltà a stare in mezzo alla folla, il supporto materiale e morale idoneo per usufruire dei servizi socializzanti presenti sul territorio;
A.2.3 Adibire adeguatamente una zona o più zone in cui fare sostare serenamente gli anziani con difficoltà motorie e/o difficoltà a stare in mezzo alla folla, durante le manifestazioni più frequentate presenti sul territorio onde permetterne una partecipazione serena agli stessi

I 4 volontari a richiesta saranno impiegati tutti per le attività socializzanti presenti sul territorio e principalmente per le seguenti manifestazioni:

- Festa della Madonna del Carmine nella Frazione di Pianopantano (ultimi giorni di aprile);
- Festa di San Bernardino nel Quartiere Prefabbricati Fontanelle (il 19 e 20 maggio in onore di San Bernardino);
- Festa della Madonna del Carmine nella frazione Calore (16 luglio);
- Festa della Madonna di Pompei nella frazione di Passo di Mirabella (4 e 5 giugno);
- Festa di San Prisco nella Frazione Passo di Mirabella (nella metà di luglio);
- Festa della Madonna Immacolata nella Contrada San Pietro (25 e 26 giugno);
- Festa del Carro nel centro (il sabato che precede la terza domenica di settembre).

Il mezzo atto a garantire la seguente azione sarà messo a disposizione dal Comune Di Villamaina: Auto Fiat 16 4x4 Targa Eb686 Zj

Azione B: In relazione all'azione "**Sportello informativo**" il volontario da impiegare è 1 e svolgerà le seguenti attività:

B.1 Accoglienza e ascolto delle problematiche inerenti alle attività progettuali e analisi delle stesse;

E.2 In seguito alle problematiche espresse, filtrarle verso gli idonei servizi attraverso azioni di Informazione e assistenza;

E.3 Connessione ed integrazione tra i servizi e le risorse territoriali atte a dare risposte ai bisogni presentati;

E.4 Attività di informativa sulla corretta gestione della raccolta differenziata tramite una separazione dei rifiuti in casa con l'utilizzo dei normali sacchetti e il relativo deposito nei giorni e nei luoghi individuati;

E.5Distribuzione di materiale informativo (separazioni dei materiali, orari e luoghi dove depositarli);

E.6 Informare rispetto al servizio di compostaggio domestico da implementare e raccoglierne le adesioni;

E.7 Registrazione del numero di utenti che si rivolgono allo sportello;

E.8 Attività di accompagnamento alle giornate di cittadinanza e del bene collettivo

E.9 Informatizzazione di strumenti e schede per l'organizzazione e l'archiviazione della documentazione cartacea e digitale;

E.10 Monitoraggio e banca dati dell'utenza, di domande inesprese, di bisogni sociali emergenti e sul grado di soddisfazione degli utenti.

L'azione si svolgerà per 20 giorni mensili presso la sede di attuazione del progetto.

SEDE DI ATTUAZIONE FLUMERI

Il numero totale dei volontari da impiegare su questa è **2**:

Azione A: In relazione all'azione "**Organizzare iniziative di cittadinanza attiva attraverso l'avvio di una raccolta differenziata auto gestita**" i volontari da impiegare sono **2** e svolgeranno le seguenti attività:

A.1 Supporto allo svolgimento di indagini conoscitive sulla situazione attuale della raccolta differenziata porta a porta atte all'identificazione degli anziani soli che hanno difficoltà a svolgerla e mappatura delle zone extraurbane da coinvolgere nell'intervento;

A.2 Supporto all'attivazione di indagini conoscitive sulla situazione attuale per l'implementazione del servizio di compostaggio a domicilio atte all'identificazione degli anziani che possano attraverso la realizzazione dello stesso trarne benefici per il proprio orto e/o giardino;

A.3 Contattare gli anziani per verificarne le problematiche presentate, la disponibilità e calendarizzare l'intervento stabilendo tempi e modi per la realizzazione delle azioni;

A.4 Avvio di una Campagna di sensibilizzazione a domicilio sulle metodologie per la riduzione dei rifiuti ed illustrazione delle best practices che ogni singolo cittadino anziano può e deve mettere in atto per risolvere il problema dei rifiuti;

A.5 Supporto alla realizzazione della raccolta autogestita ;

A.7 Avvio di una Campagna di Promozione del Compostaggio a domicilio per gli anziani che ne fanno richiesta, trasmettendo il valore del compostaggio domestico che si traduce in una gestione migliore dei rifiuti di casa: riciclare la sostanza organica non più utile e restituirla in forma di humus da utilizzare per il proprio orto o/e giardino, comportando in tal modo oltre a far del bene all'ambiente una riduzione delle spese di smaltimento dei rifiuti per il Comune di residenza.

I **2** volontari saranno impiegati per **4** giorni mensili, tale suddivisione è fatta tenendo conto che in media i giorni di servizio, escludendo i festivi sono **20**.

Le **zone** che sono state indicate in sede di concertazione sono: Contrada Scampata, Contrada Candelaro , Contrada Corridoio, Contrada Greci, Contrada Pilone, Contrada Corvarana, Contrada Arcolento, Contrada Difesa, Contrada Tierzi, Contrada Aqua Chiusa, Frazione Tre Torri, Contrada Costa Berarda, Frazione Murge, Contrada Fontana Pezzente, Contrada Doganelle, Contrada Fabbricata, Contrada Chiocciaglie, Contrada Ossimino, Contrada Gessera, Frazione Lagni, Contrada Castelluccia, Contrada San Vito.

Si precisa che l'attività *A.6 Sorvegliare le zone adibite alla raccolta differenziata e al deposito dei materiali ingombranti e verificare che vengano svolte correttamente le operazioni* riportata nella sezione 8.1 non è prevista per la sede di attuazione di Flumeri. Pertanto la numerazione dell'azione A sopra riportata varia rispetto a quella del punto 8.1.

Azione A.1In relazione all'azione "**Promuovere nelle scuole la realizzazione della cittadinanza responsabile**" i volontari da impiegare sono **2** e svolgeranno le seguenti attività:

A.1.1 Affiancare gli esperti nel definire i percorsi teorico-pratici di natura multi e interdisciplinari sulla Cittadinanza responsabile: incontri di educazione civica atte a conferire nozioni di cittadinanza attiva e giornate (raccolta autogestita E Risistemazione Dei luoghi pubblici e Messa a dimora di piante e fiori) atte a realizzarle;

A.1.2 Definizione dei partecipanti (classi) e l'adesione consapevole degli stessi alla

realizzazione della cittadinanza responsabile favorendo in primis la cittadinanza attiva tra gli studenti;

A1.3 Attivare contatti con Enti e Associazioni da coinvolgere nelle giornate di cittadinanza (giornate ecologiche/ adotta l'aiuola/adotta un monumento) attivando una sinergia positiva con tutti gli attori coinvolti;

A.1.4Definisce la tempistica per le zone da ripulire e per i monumenti da risistemare (aree archeologiche, giardini pubblici, zone verdi);

A.1.5 Supporto all'organizzazione di n. 5 incontri informativi di educazione civica negli Istituti scolastici al fine fornire conoscenze e strumenti di cittadinanza attiva e di una sua realizzazione attraverso azioni di raccolta autogestita e di giornate di cittadinanza (ecologiche e dei beni collettivi);

A.1.6 Affiancare gli esperti nella costruzione del senso e di un'etica della legalità che implicano il veicolare informazioni circa diritti e doveri, partendo dal contesto scolastico favorendo in primis la cittadinanza attiva tra gli studenti fino al svilupparne il senso di appartenenza alla propria comunità, realizzabile qui tramite una raccolta autogestita , giornate ecologiche e dei beni collettivi dei luoghi pubblici di residenza

A.1.7 Supporto all'organizzazione delle giornate di cittadinanza prevedendo mensilmente n. 3 giornate ecologiche e n. 2 giornate del bene collettivo;

A.1.8 Attività di risistemazione e manutenzione delle aree verdi, piazze, aiuole con la partecipazione degli alunni delle classi durante le giornate ecologica in vista delle feste popolari ;

A.1.9 Attività di sistemazione e manutenzione dei monumenti scelti con la partecipazione degli alunni delle classi quinte;

A1.10 Attività di risistemazione di parchi giochi con la partecipazione degli alunni delle classi prime;

A.1.11 Messa a dimora di piante e fiori ;

A.1.12 In relazione alla conclusione delle esperienze vissute, supportare l'organizzare negli Istituti scolastici che hanno partecipato alla realizzazione del progetto di educazione civica n.3 incontri atti attraverso il disegno ad esporre la consapevolezza della esperienza vissuta a livello di gruppo(classe) e personale(singolo alunno).

I **2** volontari sono gli stessi impiegati per l'iniziativa di "Cittadinanza attiva attraverso l'avvio di una raccolta differenziata auto gestita" realizzata in 4 giorni mensili. Pertanto gli stessi svolgeranno per l'azione di " Promuovere nelle scuole la realizzazione della cittadinanza responsabile" , **6 giorni mensili** (2 giornate ecologiche, 2 giornate del bene collettivo , 1 incontro informativo di educazione civica negli Istituti scolastici e 1 incontro finale atto ad esporre l'esperienza vissuta attraverso il disegno). La suddivisione è fatta tenendo conto che in media i giorni di servizio, escludendo i festivi sono **20** .

I **2** volontari impiegati svolgeranno *le 2 giornate ecologiche e le 2 giornate del bene collettivo* ogni mese presso **9** tra aree verdi ,parco giochi, piazzette e monumenti:

n. 2 Aree verdi (Piazza Campo del Giglio, Area verde Palazzo della Bufata –La Dogana);

n.2 parco giochi (Parco Giochi via Giardino, Area calcio - Località Tre Torri);

n.3 Piazzette con aree verdi (Piazza San Rocco, Piazza Mercato, Piazza Chiesa Madre vicolo Boscerò);

n. 2 Monumenti (Monumento dedicato ai caduti in guerra durante la 1° Guerra Mondiale, Monumento dedicato a San Pio da Pietralcina).

Mentre l' incontro informativo di educazione civica e l' incontro finale atto all'esposizione dell'esperienza vissuta verranno fatti presso l'Istituto Scolastico "F. De Sanctis", partner del progetto.

Azione A.2: In relazione all'azione "**Organizzare iniziative di accompagnamento alla fruizione dei momenti socializzanti**" i volontari da impiegare sono **2** e svolgeranno le seguenti attività:

A.2.1 Supporto all' identificazione degli anziani privi di una rete familiare e/o con difficoltà motorie da accompagnare sul territorio per partecipare alle feste, iniziative culturali, celebrazioni religiose, occasioni ricreative e altri servizi socializzanti presenti sullo stesso ;
A.2.2 Fare compagnia ed offrire agli anziani soli o/e con difficoltà motorie e/o difficoltà a stare in mezzo alla folla, il supporto materiale e morale idoneo per usufruire dei servizi socializzanti presenti sul territorio;
A.2.3 Adibire adeguatamente una zona o più zone in cui fare sostare serenamente gli anziani con difficoltà motorie e/o difficoltà a stare in mezzo alla folla, durante le manifestazioni più frequentate presenti sul territorio onde permetterne una partecipazione serena agli stessi

I **2** volontari a richiesta saranno impiegati tutti per le attività socializzanti presenti sul territorio e principalmente per le seguenti manifestazioni:

Festa della Madonna dell'Assunta – Contrada Candelaro (la terza domenica di maggio);

Festa della Vergine nel centro (il 31 maggio);

Festa della Madonna dell'Assunta – Frazione Murge (primo weekend di giugno);

Festa di Sant'Antonio da Padova nel centro (il 13 giugno);

Festa della Madonna dell'Assunta – Località Candelaro in largo Candelaro (terza domenica di giugno);

Festa della Madonna di San Vito – Località San Vito (terzo sabato di settembre),

Festa dei falò di Santa Lucia: sia nel centro in Piazza Mercato e Piazza San Rocco sia nella Frazione Tre Torre (12 dicembre);

Mercatino di Natale in Piazza San Rocco al centro del paese (dal 20 dicembre al 6 gennaio);

Dogana Blus Località Doganelle all'interno dell'antico Palazzo Aragonese (prima metà di agosto);

Festival Terra&Musica in Piazza San Rocco al centro del paese (terza settimana di agosto);

Festa del Giglio nel centro (tra l'8 e il 16 agosto).

Il mezzo atto a garantire la seguente azione sarà messo a disposizione dal Comune Di Villamaina: Auto Fiat 16 4x4 Targa Eb686 ZJ

Azione B: In relazione all'azione "**Sportello informativo**" il volontario da impiegare è **1** e svolgerà le seguenti attività:

B.1 Accoglienza e ascolto delle problematiche inerenti alle attività progettuali e analisi delle stesse;

E.2 In seguito alle problematiche espresse, filtrarle verso gli idonei servizi attraverso azioni di Informazione e assistenza;

E.3 Connessione ed integrazione tra i servizi e le risorse territoriali atte a dare risposte ai bisogni presentati;

E.4 Attività di informativa sulla corretta gestione della raccolta differenziata tramite una separazione dei rifiuti in casa con l'utilizzo dei normali sacchetti e il relativo deposito nei giorni e nei luoghi individuati;

E.5 Distribuzione di materiale informativo (separazioni dei materiali, orari e luoghi dove depositarli);

E.6 Informare rispetto al servizio di compostaggio domestico da implementare e raccoglierne le adesioni;

E.7 Registrazione del numero di utenti che si rivolgono allo sportello;

E.8 Attività di accompagnamento alle giornate di cittadinanza e del bene collettivo

E.9 Informatizzazione di strumenti e schede per l'organizzazione e l'archiviazione della documentazione cartacea e digitale;

E.10 Monitoraggio e banca dati dell'utenza, di domande inesprese, di bisogni sociali emergenti e sul grado di soddisfazione degli utenti.

L'azione si svolgerà per 4 giorni mensili presso la sede di attuazione del progetto.

SEDE DI ATTUAZIONE VILLAMAINA

Il numero totale dei volontari da impiegare su questa è **3**:

Azione A: In relazione all'azione "**Organizzare iniziative di cittadinanza attiva attraverso l'avvio di una raccolta differenziata auto gestita**" i volontari da impiegare sono **2** e svolgeranno le seguenti attività:

A.1 Supporto allo svolgimento di indagini conoscitive sulla situazione attuale della raccolta differenziata porta a porta atta all'identificazione degli anziani soli che hanno difficoltà a svolgerla e mappatura delle zone extraurbane da coinvolgere nell'intervento;

A.2 Supporto all'attivazione di indagini conoscitive sulla situazione attuale per l'implementazione del servizio di compostaggio a domicilio atte all'identificazione degli anziani che possano attraverso la realizzazione dello stesso trarne benefici per il proprio orto e/o giardino;

A.3 Contattare gli anziani per verificarne le problematiche presentate, la disponibilità e calendarizzare l'intervento stabilendo tempi e modi per la realizzazione delle azioni;

A.4 Avvio di una Campagna di sensibilizzazione a domicilio sulle metodologie per la riduzione dei rifiuti ed illustrazione delle best practices che ogni singolo cittadino anziano può e deve mettere in atto per risolvere il problema dei rifiuti;

A.5 Supporto alla realizzazione della raccolta autogestita ;

A.6 Sorvegliare le zone adibite alla raccolta differenziata e al deposito dei materiali ingombranti e verificare che vengano svolte correttamente le operazioni;

A.7 Avvio di una Campagna di Promozione del Compostaggio a domicilio per gli anziani che ne fanno richiesta, trasmettendo il valore del compostaggio domestico che si traduce in una gestione migliore dei rifiuti di casa: riciclare la sostanza organica non più utile e restituirla in forma di humus da utilizzare per il proprio orto o/e giardino, comportando in tal modo oltre a far del bene all'ambiente una riduzione delle spese di smaltimento dei rifiuti per il Comune di residenza.

I **2** volontari saranno impiegati per **5** giorni mensili , tale suddivisione è fatta tenendo conto che in media i giorni di servizio, escludendo i festivi sono **20**.

Le zone che sono state indicate in sede di concertazione sono: Contrada Vertoli, Contrada Fellitto, Contrada Cesarito, Contrada Sotto le Coste, Contrada Piano della Corte, Contrada Piano, Contrada Campoluongo, Contrada Lenze, Contrada Pontilli, Contrada Toppoli,

Frazione Mazzarella, Contrada Formulano, Contrada Ponterotto, Contrada Gaudiello, Frazione Santa Caterina, Contrada Bagni – Terme di San Teodoro.

Si precisa che l'attività A.6 *Sorvegliare le zone adibite alla raccolta differenziata e al deposito dei materiali ingombranti e verificare che vengano svolte correttamente le operazioni* riportata nella sezione 8.1 non è prevista per la sede di attuazione di Villamaina. Pertanto la numerazione dell'azione A sopra riportata varia rispetto a quella del punto 8.1.

Azione A.1 In relazione all'azione **“Promuovere nelle scuole la realizzazione della cittadinanza responsabile”** i volontari da impiegare sono **2** e svolgeranno le seguenti attività:

A.1.1 Affiancare gli esperti nel definire i percorsi teorico-pratici di natura multi e interdisciplinari sulla Cittadinanza responsabile: incontri di educazione civica atte a conferire nozioni di cittadinanza attiva e giornate (raccolta autogestita e risistemazione dei luoghi pubblici e messa a dimora di piante e fiori) atte a realizzarle;
A.1.2 Definizione dei partecipanti (classi) e l'adesione consapevole degli stessi alla realizzazione della cittadinanza responsabile favorendo in primis la cittadinanza attiva tra gli studenti;

A.1.3 Attivare contatti con Enti e Associazioni da coinvolgere nelle giornate di cittadinanza (giornate ecologiche/ Olivi del Parco /Adotta Un Albero) attivando una sinergia positiva con tutti gli attori coinvolti;

A.1.4Definisce la tempistica per le zone da ripulire e per i monumenti da risistemare (aree archeologiche, giardini pubblici, zone verdi);

A.1.5 Supporto all'organizzazione di n. 5 incontri informativi di educazione civica negli Istituti scolastici al fine fornire conoscenze e strumenti di cittadinanza attiva e di una sua realizzazione attraverso azioni di raccolta autogestita e di giornate di cittadinanza (ecologiche e dei beni collettivi);

A.1.6 Affiancare gli esperti nella costruzione del senso e di un'etica della legalità che implicano il veicolare informazioni circa diritti e doveri, partendo dal contesto scolastico favorendo in primis la cittadinanza attiva tra gli studenti fino al svilupparne il senso di appartenenza alla propria comunità, realizzabile qui tramite una raccolta autogestita , giornate ecologiche e dei beni collettivi dei luoghi pubblici di residenza

A.1.7 Supporto all'organizzazione delle giornate di cittadinanza prevedendo mensilmente n. 3 giornate ecologiche e n. 2 giornate del bene collettivo;

A.1.8 Attività di risistemazione e manutenzione delle aree verdi, piazze, aiuole con la partecipazione degli alunni delle classi durante le giornate ecologica in vista delle feste popolari ;

A.1.9 Attività di sistemazione e manutenzione dei monumenti scelti con la partecipazione degli alunni delle classi quinte;

A.1.10 Attività di risistemazione di parchi giochi con la partecipazione degli alunni delle classi prime;

A.1.11 Messa a dimora di piante e fiori ;

A.1.12 In relazione alla conclusione delle esperienze vissute, supportare l'organizzare negli Istituti scolastici che hanno partecipato alla realizzazione del progetto di educazione civica n.3 incontri atti attraverso il disegno ad esporre la consapevolezza della esperienza vissuta a livello di gruppo(classe) e personale(singolo alunno).

I **2** volontari sono gli stessi impiegati per l'iniziativa di “Cittadinanza attiva attraverso l'avvio di una raccolta differenziata auto gestita” realizzata in 4 giorni mensili. Pertanto gli

stessi svolgeranno per l'azione di "Promuovere nelle scuole la realizzazione della cittadinanza responsabile", **6 giorni mensili** (2 giornate ecologiche, 2 giornate del bene collettivo , 1 incontro informativo di educazione civica negli Istituti scolastici e 1 incontro finale atto ad esporre l'esperienza vissuta attraverso il disegno).La suddivisione è fatta tenendo conto che in media i giorni di servizio, escludendo i festivi sono **20** .

I 2 volontari impiegati svolgeranno *le 2 giornate ecologiche e le 2 giornate del bene collettivo* ogni mese presso **7** tra aree verdi ,parco giochi, piazzette e monumenti:

n. 3 Aree verdi/parchi gioco (Parco comunale G. Gussone : progetto "Olivi Del Parco"; Parco pubblico artistico-ambientale "Madonna dell'Antica", campo di calcio);

n.1 Piazzetta con aree verdi (Piazza Risorgimento);

n. 3 Monumenti (Monumento Fontana; Monumento dedicato alle torri medievali; La fontana di Formulano).

Le giornate ecologiche e del bene collettivo presso il Parco comunale G. Gussone per la realizzazione del progetto: "Olivi del parco" verranno realizzate in collaborazione con l' Istituto Tecnico Superiore "Giuseppe De Gruttola";

L'incontro informativo di educazione civica e l' incontro finale atto all'esposizione dell'esperienza vissuta verranno fatti presso l' "Istituto Comprensivo G. Pascoli" partner del progetto.

Azione A.2: In relazione all'azione "**Organizzare iniziative di accompagnamento alla fruizione dei momenti socializzanti**" i volontari da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:

A.2.1 Supporto all' identificazione degli anziani privi di una rete familiare e/o con difficoltà motorie da accompagnare sul territorio per partecipare alle feste, iniziative culturali, celebrazioni religiose, occasioni ricreative e altri servizi socializzanti presenti sullo stesso ;

A.2.2 Fare compagnia ed offrire agli anziani soli o/e con difficoltà motorie e/o difficoltà a stare in mezzo alla folla, il supporto materiale e morale idoneo per usufruire dei servizi socializzanti presenti sul territorio;

A.2.3 Adibire adeguatamente una zona o più zone in cui fare sostare serenamente gli anziani con difficoltà motorie e/o difficoltà a stare in mezzo alla folla, durante le manifestazioni più frequentate presenti sul territorio onde permetterne una partecipazione serena agli stessi

I **2** volontari a richiesta saranno impiegati tutti per le attività socializzanti presenti sul territorio e principalmente per le seguenti manifestazioni:

Festa di Sant'Antonio e san Paolino nel centro (21 e 22 giugno);

Festa di San Giuseppe nel centro (19 marzo);

Festa della Madonna Assunta e di San Rocco nel centro (15 e 16 agosto);

Irpinia MonAmour nel centro (fine di agosto);

Sagra della Nepeta Piazza Costantinopoli del centro (metà aprile)

Il mezzo atto a garantire la seguente azione sarà messo a disposizione dal Comune Di Villamaina: Auto Fiat 16 4x4 Targa Eb686 ZJ

Azione B: In relazione all'azione "**Sportello informativo**" il volontario da impiegare è 1 e svolgerà le seguenti attività:

B.1 Accoglienza e ascolto delle problematiche inerenti alle attività progettuali e analisi delle stesse;

E.2 In seguito alle problematiche espresse, filtrarle verso gli idonei servizi attraverso azioni di Informazione e assistenza;

E.3 Connessione ed integrazione tra i servizi e le risorse territoriali atte a dare risposte ai bisogni presentati;

E.4 Attività di informativa sulla corretta gestione della raccolta differenziata tramite una separazione dei rifiuti in casa con l'utilizzo dei normali sacchetti e il relativo deposito nei giorni e nei luoghi individuati;

E.5 Distribuzione di materiale informativo (separazioni dei materiali, orari e luoghi dove depositarli);

E.6 Informare rispetto al servizio di compostaggio domestico da implementare e raccoglierne le adesioni;

E.7 Registrazione del numero di utenti che si rivolgono allo sportello;

E.8 Attività di accompagnamento alle giornate di cittadinanza e del bene collettivo

E.9 Informatizzazione di strumenti e schede per l'organizzazione e l'archiviazione della documentazione cartacea e digitale;

E.10 Monitoraggio e banca dati dell'utenza, di domande inesprese, di bisogni sociali emergenti e sul grado di soddisfazione degli utenti

L'azione si svolgerà per 20 giorni mensili presso la sede di attuazione del progetto.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Diploma di scuola secondaria di primo grado.

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti con solo vitto: 0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30

- Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5

- Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio

Obblighi di carattere generale

Rispetto della legge sulla privacy (D.Lgs 196/2003) per le informazioni di cui si viene a conoscenza nello svolgimento del servizio civile volontario.

Rispetto dei regolamenti interni e delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro;

Svolgimento del servizio, in altri Comuni per un periodo non superiore a n. 30 giorni, come disposto dal Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale al punto 6. 2

Obblighi relativi alla gestione ordinaria

Partecipazione alle riunioni nonché agli incontri di programmazione e verifiche sull'andamento del progetto che si terranno nelle sedi principali dell'Ente

Compilazione giornaliera dei documenti di gestione ordinaria (registro presenze, diario di bordo, piano d'azione, schede di monitoraggio e test etc, caricamento delle informazioni sul sistema gestionale del servizio civile secondo i tempi indicati.

Utilizzo del sistema gestionale del servizio civile

SU RICHIESTA, redazione di relazioni/report/articoli concernenti le attività svolte.

Disponibilità a trasferimenti in altre sedi, anche non accreditate, per gli incontri di formazione.

Obblighi relativi al progetto

Realizzazione delle attività previste dal progetto anche nei giorni festivi e prefestivi ed in orario serale, coerentemente con le necessità progettuali, fermo restando il mantenimento del lavoro su 5 giorni/settimana e dunque una diversa articolazione dell'orario settimanale in base a questi particolari eventi.

Utilizzo di almeno 5 giorni di permesso nel mese di agosto nei giorni del ferragosto e di ulteriori 5 giorni nel periodo natalizio a scelta tra natale e capodanno e tra capodanno all'epifania; di tale obbligo si renderanno partecipi i candidati in fase di selezione, al fine di rispettare lo spirito di cooperazione che permetterà ai volontari di compiere una scelta consapevole e attinente all'indole, alle capacità e alle aspirazioni personali e svolgere al meglio i compiti assegnati nell'ambito del progetto.

Guida del mezzo, se in possesso di patente di guida di tipo B, per il trasporto delle persone. Tale obbligo riguarderà un numero esiguo di volontari, previa una precisa programmazione, da parte dell'Ente, delle attività, degli orari, dei percorsi che i volontari dovranno effettuare e la specifica individuazione dell'automezzo utilizzato. È prevista da parte dell'Ente attuatore un'ulteriore polizza aggiuntiva per rischi non coperti dall'assicurazione stipulata dal Dipartimento della gioventù e del Servizio Civile Nazionale.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Si. Sono riconosciuti n. 10 crediti formativi dall'Università degli Studi del Molise e n. 10 crediti formativi dall'Università Telematica Pegaso, come da accordo allegato.

Eventuali tirocini riconosciuti:

Si. L'Università degli Studi del Molise e l'Università Telematica Pegaso, come da accordi allegati, equiparano lo svolgimento completo del servizio civile al tirocinio, purché svolto secondo le modalità amministrative ed operative previste dai vigenti ordinamenti.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

L'Agenzia AGORA' ha stipulato specifici protocolli d'intesa con alcuni enti terzi per l'attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae. Le predette conoscenze, attestate anche dall'Agorà sono discendenti dalle attività del progetto di cui al punto 8) e sono di seguito riportate:

I°: Il primo incontro: accoglienza e presentazione del servizio - Totale ore 18

Modulo 1: Piacere, sono il volontario: presentazione degli Enti e delle loro operatività

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza del proprio ruolo all'interno dell'ente di riferimento

Modulo 2: Il volontario informato: conoscenza delle caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza dei rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile

Modulo 3: Il volontario informato: percorso formativo sulla "Sicurezza nei luoghi di lavoro" ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.Lgs. 81/08 e ss. mm.ii. – Rischio Medio – Parte Generale

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza del concetto di rischio, del concetto di danno, del concetto di prevenzione, del concetto di protezione,

dell'organizzazione delle prevenzioni aziendali, dei diritti, dei doveri e delle sanzioni per i vari soggetti aziendali, degli organi di vigilanza e del controllo e dell'assistenza

Modulo 4: Il volontario informato: percorso formativo sulla "Sicurezza nei luoghi di lavoro" ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.Lgs. 81/08 e ss. mm. ii. – Rischio Medio – Parte Specifica
Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza dei rischi e degli infortuni, delle attrezzature, dell'organizzazione del lavoro, dello stress lavorativo – correlato, dell'emergenza, delle procedure di sicurezza con riferimento al profilo dei rischi, delle procedure di esodo e incendio, degli incidenti e infortuni marcati, delle procedure organizzative di primo soccorso, del DPI, della procedura di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifica, della segnaletica e delle emergenze

TRASVERSALE A TUTTE LE ATTIVITÀ (La materia "Facciamo due chiacchiere: tecniche di comunicazione" sulla comunicazione ed i relativi moduli sono trasversali a tutte le attività previste dal progetto in quanto nei servizi sociali, che richiedono il contatto con l'utenza, è fondamentale acquisire e poi utilizzare nel lavoro quotidiano strategie volte ad una comunicazione efficace)

II°: Facciamo due chiacchiere: tecniche di comunicazione - Totale ore 6

Modulo 1: Iniziamo parlando: le principali regole della comunicazione

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenze per la comunicazione in madrelingua

Modulo 2: Cosa vuoi dirmi? Comunicazione verbale e non verbale

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza per esprimere e interpretare concetti e pensieri, sia in forma orale che scritta, e per l'ascolto e la mediazione dei conflitti

Modulo 3: Se lo scrivi è per sempre: l'importanza del linguaggio scritto per costruire piani di comunicazione

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza per elaborare messaggi informativi

REALIZZARE DELLE GIORNATE DI PROMOZIONE DELLA CITTADINANZA RESPONSABILE (La materia "L'informatica amica: attività di ricerca sociale" e i relativi moduli sono d'obbligo per poter gestire efficacemente le attività connesse al segretariato sociale, in quanto realizzare una mappatura dei servizi e conoscere le risorse presenti sul territorio, necessitano di una buona conoscenza dei principali motori di ricerca e siti istituzionali che si occupano di servizi alla persona nonché di una buona conoscenza dei principali pacchetti volti all'archiviazione dei dati)

III°: L' Informatica amica: attività di ricerca sociale - Totale ore 12

Modulo 1: La ricerca sociale in rete: navigare in un mare di utili informazioni

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza di base in campo scientifico e tecnologico

Modulo 2: La tecnologia che aiuta: nozioni di base per l'utilizzo dei principali programmi informatici e strumenti tecnologici

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenze digitali che serviranno a saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione

Modulo 3: L'exkursus della ricerca sociale: dal disegno di ricerca alla formulazione di una teoria

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenze di base in campo scientifico e tecnologico che permetteranno di condurre una ricerca sociale

ORGANIZZARE INIZIATIVE DI CITTADINANZA ATTIVA ATTRAVERSO L'AVVIO DI UNA RACCOLTA DIFFERENZIATA AUTO GESTITA (La materia "Educazione ai diritti del cittadino" e i moduli relativi sono d'obbligo per poter approfondire e per poter conoscere i diritti del cittadino. Si approfondirà in particolare l'aspetto etico-solidale per fornire un'adeguata educazione ai volontari dei diritti del cittadino)

IV°: Educazione ai diritti del cittadino - Totale ore 6

Modulo 1: Conosci i tuoi diritti? I diritti del cittadino dalla Costituzione ad oggi

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenze personali, interpersonali e interculturali e di tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale educazione ai e per i diritti del cittadino con ottica etico-solidale

Modulo 2: Educazione ai e per i diritti del cittadino in un'ottica etico-solidale

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenze sociali che sono collegate al benessere personale e sociale. E' essenziale comprendere i codici di comportamento e le maniere nei diversi ambienti in cui le persone agiscono

ORGANIZZARE INIZIATIVE DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA FRUIZIONE DEI MOMENTI DI FESTA CITTADINA; REALIZZARE INCONTRI NELLE SCUOLE PER PROMUOVERE LA CITTADINANZA (La materia "Chi può aiutarci? Il sistema integrato di interventi e servizi territoriali per la popolazione minorile e senile" ed i relativi moduli sono fondamentali per conoscere il sistema integrato, in quanto solo conoscendo i servizi presenti, offerti dal terzo settore o dai Comuni, è possibile fornire un'efficace servizio di informazione ed orientamento)

V°: Chi può aiutarci? Il sistema integrato di interventi e servizi territoriali per la popolazione minorile e senile - Totale ore 6

Modulo 1: Il welfare state: i servizi territoriali, il terzo settore e il volontariato nella normativa nazionale

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica

Modulo 2: Qual è la realtà in cui viviamo? Il contesto territoriale e la rete locale dei servizi territoriali per gli anziani e per i minori

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica

Modulo 3: Aiutiamoli! Le prestazioni territoriali per gli anziani e per i minori

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica

TRASVERSALE

VI°: Corso di Primo Soccorso e BLS - Totale ore 25

Saper affrontare una situazione di primo soccorso e di effettuare manovre di BLS (Basic Life Support).

Lezione 1: Sistema respiratorio e cardiocircolatorio - Altre condizioni particolari

Lezione 2: Elementi di base di tossicologia generale e speciale - Tossicodipendenze

Lezione 3: Elementi di nozioni di base delle emorragie - Ferite e traumatismi - Traumi del torace e dell'addome - ustione lesioni da basse e alte temperature

Lezione 4: BLS (Basic Life Support) elementi di base - Procedure e manovre - Posizione laterale di sicurezza

Lezione pratica

Competenze acquisite e certificate nel quadro europeo per le competenze chiavi di apprendimento

GLI ENTI TERZI CHE RICONOSCONO E CERTIFICANO LE COMPETENZE SONO:

La WELCOME – Agenzia di Comunicazione e Lavoro, società cooperativa a.r.l - P. IVA 02756540643 rilascia un attestato valido ai fini curriculari e certifica le conoscenze acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio e relative ai moduli di formazione specifica di cui alla materia II°: Facciamo due chiacchiere: Tecniche di comunicazione.

La Pubblica Assistenza di Mirabella Eclano (associata Associazione Nazionale Pubblica Assistenza) C.F. 90009850646 certifica e riconosce ai volontari impiegati in attività di servizio civile le conoscenze acquisite attraverso la frequenza al corso di formazione di figure di addetto al pronto soccorso aziendale (ex. Testo Unico n.81/08 e succ. modifiche e D.M. N.388/03) - 25 ore di cui alla materia VI°: Primo Soccorso BLS.

L'Università degli Studi del Molise - C.F. 92008370709 con sede in Campobasso (CB) attesta tutte le conoscenze acquisite grazie allo svolgimento del servizio civile nazionale utili alla crescita professionale dei volontari ed alla frequenza alla formazione specifica prevista dal progetto.

L' Università Telematica Pegaso - C.F. RVL DNL78D02F839W con sede in Napoli (NA) attesta tutte le conoscenze acquisite grazie allo svolgimento del Servizio Civile Nazionale utili alla crescita professionale dei volontari ed alla frequenza alla formazione specifica prevista dal progetto.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Partendo dal settore d'intervento, indicato nel punto 5, e dalle peculiari attività del progetto, indicato nel punto 8, nel presente quadrante si illustra il percorso logico che ha portato all'elaborazione dei contenuti della formazione specifica e delle competenze acquisite dai Volontari e certificate tutte da enti terzi.

I°: Il primo incontro: accoglienza e presentazione del servizio - Totale ore 18

Contenuti didattici: I Moduli di questa Unità didattica forniranno ai Volontari le nozioni teorico-pratiche di base relative al loro ingresso in servizio. I giovani verranno orientati alle loro attività attraverso la conoscenza degli Enti in cui andranno a operare, delle figure di riferimento, dei destinatari degli interventi, degli obiettivi da raggiungere in relazione alle singole attività del proprio progetto, delle modalità organizzative relative alla loro gestione

(vademecum di avvio al servizio, piano operativo, registro di presenze, diario di bordo...). Verranno inoltre informati sui rischi connessi all'impiego nei progetti di servizio civile in particolare verranno approfonditi i seguenti argomenti: legislazione, rischi possibili, comportamenti di prevenzione. Tale Unità didattica, per il suo elevato contenuto di guida al servizio, sarà propedeutica a tutte le altre e verrà svolta nei primi giorni di avvio al servizio. Formatori: Verderosa Beatrice (Moduli 1 e 2); Trunfio Giuseppe (Moduli 3 e 4)

Modulo 1: Piacere, sono il volontario: presentazione degli Enti e delle loro operatività
Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale
Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza del proprio ruolo all'interno dell'ente di riferimento

Modulo 2: Il volontario sul territorio: ruolo, strumenti operativi, metodologia di gestione e le attività del progetto
Ore di insegnamento: 4 ore Lezione frontale
Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza dei rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile

Modulo 3: Il volontario informato: percorso formativo sulla "Sicurezza nei luoghi di lavoro" ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. – Rischio Medio – Parte Generale
Ore di insegnamento: 6 ore Lezione frontale
Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza del concetto di rischio, del concetto di danno, del concetto di prevenzione, del concetto di protezione, dell'organizzazione delle prevenzioni aziendali, dei diritti, dei doveri e delle sanzioni per i vari soggetti aziendali, degli organi di vigilanza e del controllo e dell'assistenza

Modulo 4: Il volontario informato: percorso formativo sulla "Sicurezza nei luoghi di lavoro" ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. – Rischio Medio – Parte Specifica
Ore di insegnamento: 6 ore Lezione frontale (al termine delle quali i volontari svolgeranno una verifica finale sulle conoscenze acquisite nei moduli della Sicurezza nei luoghi di lavoro)
Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza dei rischi e degli infortuni, delle attrezzature, dell'organizzazione del lavoro, dello stress lavorativo – correlato, dell'emergenza, delle procedure di sicurezza con riferimento al profilo dei rischi, delle procedure di esodo e incendio, degli incidenti e infortuni marcati, delle procedure organizzative di primo soccorso, del DPI, della procedura di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifica, della segnaletica e delle emergenze

II°: Facciamo due chiacchiere: Tecniche di comunicazione - Totale ore 12

Contenuti didattici: La materia di questa Unità didattica evidenzierà inizialmente le principali regole della comunicazione per permettere al volontario di acquisire le nozioni base per una corretta comunicazione.

Verranno in seguito diffuse le tecniche della comunicazione verbale, utili a elaborare messaggi informativi, e della comunicazione non verbale, le modalità per favorire l'interazione, la negoziazione e la relazione d'aiuto, sviluppando, inoltre, occasioni d'introspezione e autoanalisi. L'obiettivo finale è quello di consentire ai volontari l'acquisizione di quelle conoscenze necessarie a saper ascoltare e a poter comunicare in maniera efficace nei confronti dei destinatari degli interventi e delle figure di riferimento di servizio civile. Si darà inoltre importanza alle tecniche di comunicazioni utili per diffondere al meglio quanto appreso.

Attività: Trasversale a tutte le attività: la materia ed i relativi moduli sono trasversali a tutte le attività previste dal progetto in quanto nei servizi sociali, che richiedono il contatto con

l'utenza, è fondamentale acquisire e poi utilizzare nel lavoro quotidiano strategie volte ad una comunicazione efficace.

Formatore: Fazio Giuseppe Pasquale

Modulo 1: Iniziamo parlando: le principali regole della comunicazione

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenze per la comunicazione in madrelingua

Modulo 2: Cosa Vuoi dirmi? Comunicazione verbale e non verbale

Ore di insegnamento: 4 ore Dinamiche non formali

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza per esprimere e interpretare concetti e pensieri, sia in forma orale che scritta, e per l'ascolto e la mediazione dei conflitti

Modulo 3: Se lo scrivi è per sempre: l'importanza del linguaggio scritto per costruire piani di comunicazione

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 5 ore Dinamiche non formali

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza per elaborare messaggi informativi

III°: L' Informatica amica: attività di ricerca sociale: - Totale ore 12

Contenuti didattici: I moduli trattati in questa Unità didattica consentiranno ai volontari di acquisire quelle nozioni di base relative all'utilizzo degli strumenti, delle metodologie e delle tecniche di base dei sistemi informatici. Verrà mostrato attraverso un'esercitazione pratica come ottenere dalla ricerca in internet dati,

Attività: Realizzare delle giornate di promozione della cittadinanza responsabile: la materia ed i relativi moduli sono d'obbligo per poter gestire efficacemente le attività connesse al segretariato sociale, in quanto realizzare una mappatura dei servizi e conoscere le risorse presenti sul territorio, necessitano di una buona conoscenza dei principali motori di ricerca e siti istituzionali che si occupano di servizi alla persona nonché di una buona conoscenza dei principali pacchetti volti all'archiviazione dei dati.

Formatore: Capobianco Denise

Modulo 1: La ricerca sociale in rete: navigare in un mare di utili informazioni

Ore di insegnamento: 3 ore Lezione frontale

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza di base in campo scientifico e tecnologico

Modulo 2: La tecnologia che aiuta: nozioni di base per l'utilizzo dei principali programmi informatici e strumenti tecnologici

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 2 ore esercitazione pratica

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenze digitali che serviranno a saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione

Modulo 3: L'exkursus della ricerca sociale: dal disegno della ricerca alla formulazione di una teoria

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 5 ore Esercitazione pratica

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenze di base in campo scientifico e tecnologico che permetteranno di condurre una ricerca sociale

IV°: Educazione ai diritti del cittadino - Totale ore 6

Contenuti didattici: I moduli affrontati in questa Unità didattica permetteranno ai volontari di comprendere al meglio quali sono i diritti del cittadino e i mutamenti che hanno compiuto nel corso degli anni.

Attività: Organizzare iniziative di cittadinanza attiva attraverso l'avvio di una raccolta differenziata auto gestita: la materia e i moduli relativi sono d'obbligo per poter approfondire e per poter conoscere i diritti del cittadino. Si approfondirà in particolare l'aspetto etico-solidale per fornire un'adeguata educazione ai volontari dei diritti del cittadino.

Formatore: Capobianco Denise

Modulo 1: Conosci i tuoi diritti? I diritti del cittadino dalla Costituzione ad oggi

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 2 ore Dinamiche non formali

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenze personali dei diritti fondamentali dell'individuo e del cittadino e di tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale

Modulo 2: Educazione ai e per i diritti del cittadino in un'ottica etico-solidale

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 2 ore Dinamiche non formali

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenze personali dei diritti fondamentali dell'individuo e del cittadino e di tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale

V°: Chi può aiutarci? Il sistema integrato di interventi e servizi territoriali per la popolazione minorile e senile - Totale ore 6

Contenuti didattici: La conoscenza teorico-pratica del Welfare State è l'obiettivo specifico di questa unità didattica. Attraverso i vari moduli, i Volontari saranno istruiti sulla normativa territoriale di riferimento, sulla rete territoriale dei servizi esistenti e sulle modalità di funzionamento delle prestazioni territoriali.

Attività: Organizzare iniziative di accompagnamento alla fruizione dei momenti di festa cittadina; Realizzare incontri nelle scuole per promuovere la cittadinanza: la materia ed i relativi moduli sono fondamentali per conoscere il sistema integrato, propedeutico alla buona realizzazione di segretariato sociale, in quanto solo conoscendo i servizi presenti, offerti dal terzo settore o dai Comuni, è possibile fornire un'efficace servizio di informazione ed orientamento.

Formatore: Capobianco Denise

Modulo 1: Il welfare state: i servizi territoriali, il terzo settore e il volontariato nella normativa nazionale

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica

Modulo 2: Qual è la realtà in cui viviamo? Il contesto territoriale e la rete locale dei servizi territoriali per gli anziani e per i minori

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica

Modulo 3: Aiutiamoli! Le prestazioni territoriali per gli anziani e per i minori

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica

TRASVERSALE

VI°: Corso di Primo Soccorso e BLS - Totale ore 25

Contenuti didattici: Il corso si pone l'obiettivo di formare i Volontari in Servizio Civile in modo che sappiano fronteggiare una situazione di primo soccorso, attivare il sistema di emergenza territoriale e iniziare le manovre di rianimazione cardiopolmonare di base.

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: saper affrontare una situazione di primo soccorso e di effettuare manovre di BLS (Basic Life Support)

Lezione 1: Sistema respiratorio e cardiocircolatorio - Altre condizioni particolari

Ore di insegnamento: 13 ore Dinamiche non formali

Formatore: Morella Pasquale

Lezione 2: Elementi di base di tossicologia generale e speciale - Tossicodipendenze

Ore di insegnamento: 13 ore Dinamiche non formali

Formatore: Morella Pasquale

Lezione 3: Elementi di nozioni di base delle emorragie - Ferite e traumatismi - Traumi del torace e dell'addome - ustione lesioni da basse e alte temperature

Ore di insegnamento: 13 ore Dinamiche non formali

Formatore: Morella Pasquale

Lezione 4: BLS (Basic Life Support) elementi di base - Procedure e manovre - Posizione laterale di sicurezza

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale di teoria + 5 ore esercitazione pratica

Formatore: Morella Pasquale

Lezione pratica

Ore di insegnamento: 4 ore Esercitazione pratica e 2 ore di verifica finale

Formatore: Morella Pasquale

La formazione specifica è divisa in 35 ore di lezioni frontali pari al 48% delle ore totali e a 38 ore di dinamiche non formali, comprensive di n. 2 ore di verifica finale, pari al 52% delle ore totali. La successione delle materie e dei moduli non è vincolante dal punto di vista cronologico ad eccezione del primo argomento che sarà propedeutica a tutti gli altri.

Durata:

La durata complessiva della formazione specifica è di 73 ore. La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso.